



## **PANORAMAS LOGICIELS 2024**

# **WMS**

**1<sup>ère</sup> partie : L'offre de WMS en France**

**2e partie : Réponses détaillées des éditeurs**

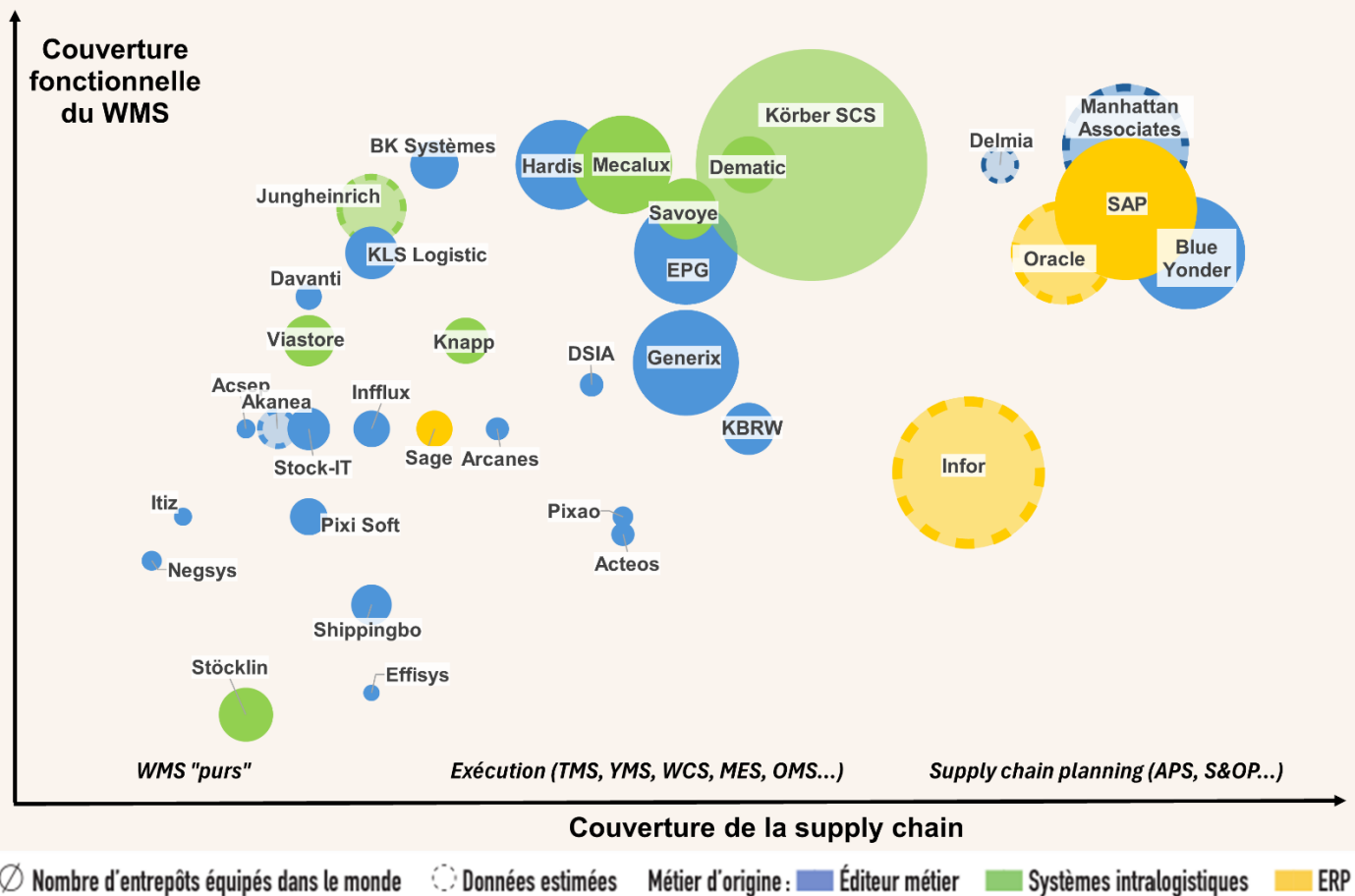
1<sup>ère</sup> partie : Aperçu de l'offre WMS en France

# Les WMS dans la course à la performance et à la taille

Dans sa 4<sup>e</sup> édition, notre panorama des WMS en France reflète leur montée en gamme fonctionnelle et technique. Le logiciel de l'entrepôt doit de plus en plus répondre aux exigences de l'omnicanal et de l'automatisation des opérations. Fait marquant, la course à la taille par le biais de rapprochements est (re)lancée.

*Synthèse parue dans Stratégies Logistique n° 205 (février/mars 2024)*

## Aperçu de l'offre WMS en France



### Méthodologie

Nous avons recensé les éditeurs WMS opérant sur le marché français parmi les plus représentatifs, sans viser l'exhaustivité. Il ne s'agit pas d'un classement en termes de chiffre d'affaires, de performance ou autre critère qualitatif. Les données ont été recueillies début février 2024 par le biais d'un questionnaire et sont purement déclaratives. Elles se rapportent aux caractéristiques des logiciels et non à l'expertise, au conseil et à l'adéquation sur le terrain nécessaires à la réussite d'un projet WMS.

**A**près plusieurs années de relative stabilité, le marché des WMS en France connaît quelques consolidations notables. Une première à l'échelle de nos panoramas logiciels lancés en 2020. Le mouvement s'amorce chez les ténors tricolores du WMS. Sortis gagnants de la crise Covid, ils se lancent dans une course à la taille avec pour enjeu de rejoindre les premiers rangs européens, voire mondiaux.

### Consolidations

Le rachat par Generix de DDS, un des leaders des TMS en France (12 M€ de CA), répond à cet objectif : la réunion de leurs activités, annoncée en novembre dernier, donne naissance à un éditeur de supply chain execution pesant plus de 100 M€ de CA. Au passage, Generix renforce nettement le volet WMS de sa suite logicielle. L'intégration WMS-TMS va dans le sens de l'histoire : la synchronisation des opérations en entrepôt avec le transport est un axe majeur d'optimisation et de plus en plus d'éditeurs de suites décroissent leurs modules WMS et TMS.

Autre consolidation notable, le rachat en octobre 2023 du nantais DSIA, éditeur de la suite Logistar (OMS, WMS, TMS), par l'allemand proLogistik, qui fournit des solutions matérielles et logicielles d'intralogistique et de transport. Grâce à cette opération, ce dernier franchit lui aussi le cap des 100 M€ de CA. Il affichait 415 clients WMS avant cette opération (qui n'est pas encore reflétée dans notre cartographie et notre tableau).

Troisième ténor tricolore, Hardis, éditeur entre autres de la suite d'exécution logistique Reflex, vise lui aussi à « *devenir un des leaders du marché européen du WMS* », comme le confiait en mars 2023 Florent Boizard, directeur de la division Reflex, au lendemain de l'acquisition de l'éditeur espagnol de WMS Sislog. Ce rachat apporte à l'éditeur grenoblois près de 100 clients et

quelque 400 installations WMS en Espagne, au Portugal et en Amérique du Sud.

### Pléthore d'offre

Si la taille critique se joue pour certains acteurs à l'échelle européenne, la photographie du marché français évolue peu. Notre carte des éditeurs WMS en France ci-contre montre toujours leur grande variété en taille (mesurée en nombre d'entrepôts équipés), métiers (de l'éditeur dédié aux grands ERP) et couverture fonctionnelle.

Rappelons ici que ce recensement n'a pas vocation à être exhaustif (voir méthodologie). Il n'en est pas moins représentatif : les 35 solutions listées équipent plus de 40 000 entrepôts dans le monde (données déclaratives). Le nombre de solutions WMS effectivement disponibles en France dépasse largement la centaine en incluant les offres plus limitées, sur-mesure ou incluses dans des ERP métier. Les fonctions de base se standardisent – gestion des stocks, de l'espace de stockage et des opérations d'entrée/sortie de marchandises – et tous ces WMS montent en gamme à leurs niveaux respectifs en termes de richesse fonctionnelle, d'architecture technique, de puissance de calcul, d'ajout de modules, etc.

### Montée en gamme

Notre panel d'éditeurs couvre ces fonctionnalités de base et bien au-delà : le YMS et TMS se généralisent, la gestion des ressources humaines et matérielles (LM et RMS) aussi, tout comme l'ordonnancement en temps réel des commandes, le pilotage avancé ou les jumeaux numériques de l'entrepôt.

Cette montée en gamme s'observe chez les trois profils d'éditeurs identifiés. Les spécialistes de la supply chain, les plus nombreux, se répartissent entre des logiciels dédiés à l'entrepôt jusqu'à la

suite complète d'exécution incluant brique transport (TMS), gestion de cour (YMS), gestion des commandes omnicanales (OMS), voire gestion de production (MES), en passant par de grands éditeurs qui ajoutent la prévision-planification (supply chain planning).

Deuxième profil, les éditeurs d'ERP renforcent leurs solutions et comptent le plus grand nombre de clients. Troisième profil, les fabricants de systèmes automatisés ont développé un WMS adapté aux entrepôts mécanisés et/ou automatisés.

Ces acteurs aux solutions parfois comparables sur le papier ne visent pas les mêmes cibles. Le plus petit déploiement de WMS commence à 50 SKU, les plus grands peuvent dépasser le million, dans les pièces détachées par exemple. Les grands éditeurs (Manhattan Associates revendiquait une mise en service par semaine en 2022) s'adressent en priorité aux plus fortes volumétries, même si grâce au Cloud, ils peuvent proposer des solutions plus abordables aux grosses PME. À l'inverse, les plus petits éditeurs visent plus haut, et disposent d'outils techniquement capables de traiter les 100 000 SKU et plus.

### SaaS, WCS, WES, IA et ML

Sur le plan des technologies, la migration vers le Cloud se poursuit chez les acteurs historiques. Delmia vient par exemple de lancer une version SaaS de son WMS à l'automne 2023. Désormais, rares sont les éditeurs à prôner une solution hébergée chez le client en invoquant la fiabilité requise par cette application critique. L'architecture microservices enfonce le clou en permettant des mises à jour continues et des ajouts de fonctionnalités ou de puissance de calcul à la carte.

En réponse à l'automatisation croissante des entrepôts, la présence d'un WCS (Warehouse Control System) devient un autre atout clé afin de synchroniser les données avec différents systèmes automatisés ou robotisés. La cohabitation fréquente entre différents matériels complique la donne. Des éditeurs ont détecté le besoin et ont ajouté une couche de communication WES (Warehouse Execution System) entre le WMS et les WCS. Sans surprise, les technologies à base d'intelligence artificielle (IA) et de machine learning (ML) se diffusent également au sein des logiciels, dans une gamme d'applications de plus en plus étendue.

**SC**

| Editeur (groupe)             | Nom du WMS              | Pays d'origine         | Effectifs France et | Implantations commerciales | CA 2023 France /    | Part édition  | WMS dans CA | Autres prestations       | Budget R&D (% du CA)     | 5 premiers secteurs                  | Ratio clients BtoB / BtoC | Nb clients France /     | Entrepôts équipés       | Dernières références         | Clients ciblés                  | Volumétrie min-max en SKU                                       | Investisse ment        | Entrepôts automatisés                                          |
|------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|---------------|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Acsep                        | IzyPro WMS              | France                 | 100 / 130           | 2 : France et Espagne      |                     | 20%           | 20%         | Accompagnement à 360°    | 10%                      | 3PL, retail, e-commerce,             | 50% / 50%                 | 60 / 70                 | 60 / 70                 | Biosynex, Duopharm,          | Tout type, de la TPE aux grands | 50 - 100 000 références                                         | NC                     | 5%                                                             |
| Acteos                       | Acteos WMS              | France                 | 45 / 91             | 3 (France, Allemagne,      | 9,103M€ / 14,543 M€ | 69%           | 37%         | Oui, intégration         | 8%                       | Retail, industrie,                   | 59% / 41%                 | 38 (France et Belgique) | Centaine                | Plusieurs en cours dans      | ETI et Grands Comptes           | 2 000 50 000                                                    | 150K€                  | Environ une dizaine                                            |
| Akanea ( Isagri)             | Akanea WMS XTENT        | France                 | 240 / 248           | 3                          | 28,8 M€ / NC        | 19%           | 9%          | -                        | 18% (20% pour            | 3PL, transporteurs                   | 100% BtoB                 | 123                     | NC                      | Morvan Fils Transir,         | PME - GE                        |                                                                 |                        |                                                                |
| Arcanes                      | Arcanes WMS             | France                 | 50 / 50             | 1, France                  | 6 M€                | 30%           | 22%         | Oui                      | 15%                      | Industrie agroalimentair             | 100% BtoB                 | 45                      | 90 / NC                 | France Collectivités,        | PME / ETI / GE. De 15 à 500 M€  | 400 - 1 000 000 (SKUs)                                          | 50 000 €               | 17%                                                            |
| BK Systèmes                  | Speed WMS               | France                 | 71 / NC             | Plus de 30 pays            | 6,9 M€              | 100%          | 90%         | Développem ent,          | > 20%                    | 3PL, distribution/ret                | 50% / 50 %                | 165 / 193               | > 330 / > 440           | Sogetra, Bleu Libellule      | PME à Grands Groupes            | 100 - 1,5 millions de références                                |                        | 30% à 40%                                                      |
| Blue Yonder (Panasonic)      | Warehouse Management    | Etats-Unis             | >50 / >5400         | 40                         | NC / 1100 M€        | NC            | NC          | Non                      |                          | 3PL, wholesale,                      | 60 % / 40 %               | 10 / 1000               | 130 / 2400              | DHL, CEVA, DSV, P&G          | >500 M€ CA                      | 500 - 50 000 (DHL qui opère des                                 | Saas – Abonnem         | 25%                                                            |
| Davanti                      | Corax                   | Pays-Bas               | 18 / 98             | 15                         | NC / NC             | 100%          | 100%        | Oui, Calyans propose la  | > 25%                    | Secteur alimentaire,                 | 90% / 10%                 | 3 / 77                  | 3 / 131                 | Créazur France (France),     | Petites et Moyennes             | 2 000 - 100 000 palettes                                        | Abonnem ent            | 20% à 30%                                                      |
| Dematic ( Kion)              | Dematic WMS             | UK                     | >200 / >10 000      | 29                         | NC / 11,1Md€        | N/A           | N/A         | Oui, intégration         | NC                       | E-commerce (omnicanal), (non classé) | 60% / 40%                 | NC / >400               | NC / >600               | Tesco / Asos                 | GE                              | NC                                                              | >1M€                   | 90%                                                            |
| Delmia (Dassault Systèmes)   | Delmia Apriso Warehouse | France                 | NC / 22 500         | 197 bureaux dans le        | NC / 5950 M€        | NC            | NC          | Non                      | NC                       | Transport                            | NC                        | NC                      | NC                      | Valeo, Autoliv, L'Occitane,  | Plusieurs sites (3+ sites),     | 100 - 1000+                                                     | NC                     | Les pourcentages                                               |
| DSIA                         | Logistar WMS            | France                 | 126 / 126           | NC                         | NC                  | NC            | NC          | BPO on SaaS :            | NC                       | e-Commerce/Dri                       | NC                        | NC                      | 70 / 95                 | NC                           | NC                              | 1 000 / 250 000 (SKUs)                                          | 50 k€                  | NC                                                             |
| Effisys                      | effitr@ce               | France                 | 18 / 18             | 1                          | 1,4 M€ / 1,8M€      | 100%          | 100%        | Non                      | 25%                      | 3PL, e-commerce,                     | 10% / 90%                 | 230 / 300               | 40 / 50                 | La marque en moins,          | PME / ETI                       | 100 – 230 000 (SKUs)                                            | 6 000                  | 0%                                                             |
| EPG (Ehrhardt Partner)       | LFS                     | Allema <sup>gn</sup> e | 10 / >900           | >15 pays                   | 3 M€ / 170 M€       | >50%          | >50%        | Conseil en logistique et | >30%                     | 3PL, logistique, Retail, PGC (et     | 80 % / 20 %               | 10 / 1600 (solutions    | > 20 / >2000            | Schneider Electric,          | Moyennes et grandes             | Rossmann réalise un chiffre                                     | La réalisation         | niveau 4 : 46% ; niveau 5 : 25%.                               |
| Facilecomm                   | Shippingbo              | France                 | 100 / 100           | 1 (France)                 | NC                  | 90%           | NC          | Prestation d'accompag    | 30%                      | E-commerce, 3PL, transport,          | 30% / 70%                 | 163 / 7                 | 284 / 307               | Stef, Log'S, Watrelos,       | Nous avons une approche         | de 1 à plusieurs centaines de                                   | Nous proposons         | 2/231                                                          |
| Generix                      | Generix WMS             | France                 | 350 / 850           | 7                          | 56,7 M€ / 90,1 M€   | 69%           | 42%         | Oui (Conseil)            | 17.9 %                   | Distribution, industrie PGC,         | 75 / 25                   | 156 / 517               | 1200 / 2100             | BSL (France), Seur Geopost   | GE et ETI                       | 1000 - >100 000 référence                                       | 1500€ / mois de        | 70%                                                            |
| Hardis                       | Reflex WMS              | France                 | 1300 / 1600         | Nous commercialis          | NC / 190M€          | 50%           | 100%        | ESN, hébergemen          | 12%                      | 3PL, retail (dont e-                 | Non significatif          | 380                     | 950 / >1 500            | Générale Pour l'Enfant       | Grands comptes et ETI avec nos  | dizaines - plusieurs                                            | Sur devis auprès de    | 50% environ, en augmentation.                                  |
| Infor ( Koch Industries)     | Infor WMS               | Etats-Unis             | >350 / >17 000      | + 100 bureaux dans + 40    | NC / NC             | NC            | NC          | Non                      | NC                       | 3PL, industrie agroalimentair        | 50% / 50%                 | NC / 1500 clients (5000 | NC                      | NC                           | Nous ne ciblons pas la taille   | 25 000 - >100 000                                               | NC                     | 20%                                                            |
| INFFLUX CFD                  | BEXT WS                 | France                 | 60 / 60             | 1 (France)                 | 7,6 M€              | 35%           | 70%         | Non                      | 20%                      | 3PL, textile mode et                 | 90 / 10                   | 115 / 120               | 245 / 250               | Multinationale de la         | Mid Market, ETI et PME          | 1 000 – 150 000 (SKUs)                                          | 50 K€                  | 15%                                                            |
| Itiz                         | ItizWms                 | France                 | 45417               | 1                          | 0,55M€              | 75%           | 80%         | Vente de matériel        | 15%                      | Pharma, négoce, e-                   | 100% BtoB                 | 43/ 4                   | 55 / 61                 | Newrest, SNEF/EKIU           | PME (1 à 50 M€)                 | 150 – 80 000                                                    | 20 K€                  | 0%                                                             |
| Jungheinrich                 | Jungheinrich WMS        | Allema <sup>gn</sup> e | 1 200 / 19 000      | 40                         | >400M€ / 4300M€     | NC            |             | Oui                      |                          | Industrie, pharma,                   | 80% / 20%                 |                         |                         | NC                           | Toutes                          | 25 - >20000                                                     | 60 000€                | 85%                                                            |
| KBRW                         | KBRW                    | France                 | 150/160             | 3 pays (France, UK,        | 16,3M€ / 18M€       | 60% d'édition | N/C         | Oui, Kbrw est un         | 13%                      | Alimentaire, Grande                  | 78% / 22%                 | 8 / 9                   | 500 / 510               | Carrefour (Espagne);         | GE - 500 Million CA             | 5.000 - 70.000 (SKUs)                                           | >250.000 € - 400.000 € | N/C                                                            |
| KLS Logistic                 | Expansio                | France                 | 65 / 70             | France et Belgique         | 4,8 M€ (2022)       | 100%          | 87%         | Non                      | 12%                      | Distribution, luxe,                  | 70% et 30%                | 281 / 480               | 311 / 523               | SGPM (Distribution           | PME / ETI / GE                  | 150 - plusieurs dizaines de                                     | 100 k€                 | 50%                                                            |
| Knapp                        | KiSoft et SAP EWM by    | Autriche               | 42 / 7300           | 55                         | 72 M€ / 1 960 M€    | ~9%           | 62% (incl.  | Intégrateur de systèmes  | 5%                       | E-commerce, grande                   | NC                        | NC / 180                | NC / 400                | Setin, Apoteket,             | GE jusqu'à 1000 pickers en      | 300 000 (exemple textile, environ                               | 500k€ hors             | 50%                                                            |
| Körber Supply Chain Software | K.Motion WMS            | Allema <sup>gn</sup> e | 80 / 2000           | Europe, Etats-Unis,        | NC                  | NC            | NC          | Solutions vocales,       | >10%                     | Mode, PGC, 3PL,                      | NC                        | +30 / +5000             | >60 / >10 000           | Grands chais de France,      | Normalement des grandes         | 2 000 – >600 000                                                | NC                     | 15-20%                                                         |
| Manhattan Associates         | Manhattan Active WM     | Etats-Unis             | >200 / >4500        | 13 pays avec implantation  | NC / 928,7 M\$      | NC            | NC          | Non                      | 127 M\$                  | Distribution spécialisée,            | NC                        | +70 / +1200             | NC / NC                 | Auchan, Schneider            | GE                              | Plusieurs milliers                                              | NC                     | Variable. Notre solution s'adapte                              |
| Mecalux                      | Easy WMS                | Espagne                | 60 / 420            | Plus de 70                 | NC                  | NC            | NC          | Automatisati on,         | 10 M€/an                 | E-commerce, retail,                  | 60 % / 40 %               | 250 / 1400              | 300 / 1800              | Dafy moto, Wallbox,          | PME, ETI, Grand groupe          | Centaine à plusieurs                                            | 100 000 €              | 20%                                                            |
| Negsys ( Sinari)             | Spidy                   | France                 | 15 / 15             | 1                          | 2,5 M€              | 85%           | 100%        | Non                      | 20%                      | Prestation logistique, e-            | 60% / 40%                 | 60 / N/A                | 75 / N/A                | Mecatechnic, Faille, Dompro, | PME / ETI                       | 600 – 200 000 (SKUs)                                            | Système commerci       | 10%                                                            |
| Oracle                       | Oracle Warehouse        | Etats-Unis             | nc / 164 000        | 175 pays                   | nc / 50 000 M\$     | nc            | nc          | Oui, l'ensemble          | Nc, 72Md\$ de R&D au     | Distribution, pharma, e-             | 50% / 50%                 | NC                      | NC                      | DP World (Logistique),       | ETI / GE                        | NC                                                              | Aucun investisse       | nc                                                             |
| Pixao                        | Galatee 4               | France                 | 6 / 0               | France, Belgique           | 0,5 M€              | 95%           | 100%        | Non                      |                          | Transports et logistiques            | 100% BtoB                 | 40                      | 80                      | MTJ Logistique               | (TPE/ PME / ETI / GE)           | 1 - 200 000 (SKUs)                                              | 5000                   | 0%                                                             |
| Pixi Soft                    | Pixi Pro                | France                 | 15 / 15             | 1                          | 1,15 M€             | 100%          | 100%        | Fournitures des          | 15%                      | 3PL, industrie, éducation,           | 70 % ; 30 %               | 130 / +30               | 230 / 260               | BIO Creation Cosmetic        | Principalement PME et ETI (< 30 | 50 - 80 000 références articles                                 | 20 000 €               | 1%                                                             |
| Sage                         | Sage X3 Warehousing     | Royaume-Uni            | 1 500 / 12 000      | 23 pays                    | 1 768 m£ (2021)     | Très majorita | NC          | Non                      | NC                       | Distribution, manufacturing          | 50 % / 50 %               | NC                      | NC / 250 (grande partie | Tapis Saint-Maclou,          | CA de 10 M€ à 2 000 M€          | Non disponible                                                  | Configurat ions allant | Non disponible                                                 |
| SAP                          | SAP Extended Warehouse  | Allema <sup>gn</sup> e | 1 800 / 112 000     | SAP a plus de 400 000      | NC / 30 870 €       | NC            | NC          | Offre RISE with SAP, un  | 2022 : 20,08 % (+ 19%)   | Industrie, santé, high-              | 80/20                     | >780 EMEA North / 4780  | NC / 3800               | Fives, Migros, Ampere,       | La solution s'adresse aux       | Toutes tailles d'activité, jusqu'à 5000 -plusieurs centaines de | L'offre cloud de       | Information non comptabilisée, 30% au level 4 ; 25% au level 5 |
| Savoye ( Noblelift)          | Odatio                  | France                 | NC                  | 10                         | NC / 140 M€ (2022)  | NC            | NC          | Oui. Conception          | NC                       | Fournitures de bureau, pièces        | 20-25% / 70-75% (NB :     | 493 / 565 (solutions    | 710 / 875 (solutions    | Fnac-Darty, Diaqer,          | Solutions adaptées aux          | NC                                                              | NC                     |                                                                |
| Stock-IT ( Sinari)           | Stock-IT                | France                 | 15 / 15             | 2 (France & Benelux)       | 2 M€                | 80%           | 100%        | Conseil en logistique    | 20%                      | Logistique/trans port,               | 80% / 20%                 | 280                     | 340                     | Altrans                      | TPE/ PME                        | NC                                                              | SAAS – pas             | 5%                                                             |
| Stöcklin Logistik            | LogOS WMS               | Suisse                 | 5 / 540             | 12                         | 10M€ / 130M€        | 3%            | 100%        | Prestations de           | 10% (édition logicielle) | Retail-distribution, e-              | 99% / 1%                  | 7 / 325                 | 12 / 550                | La Bovida Bourges            | PME                             | 100 - 15000 (SKUs)                                              | 250'000.-              | 90%                                                            |
| Viastore Systems             | Viadat                  | Allema <sup>gn</sup> e | 30 / 600            | 6                          | NC / 145 M€         | NC            | NC          | Concepteur et            | NC                       | Industrie, 3PL, agroalimentair       | 100% BtoB                 | NC                      | 500                     | NC                           | Toutes tailles                  | NC                                                              | 300 000€               | NC                                                             |

## 2<sup>e</sup> partie

# Réponses détaillées des éditeurs

*Questionnaires reçus en février 2024*

[\[Liste cliquable\]](#)

|                                               |           |                                               |            |
|-----------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------|------------|
| <b>ACSEP .....</b>                            | <b>7</b>  | <b>JUNGHEINRICH .....</b>                     | <b>73</b>  |
| <b>ACTEOS .....</b>                           | <b>10</b> | <b>KBRW .....</b>                             | <b>76</b>  |
| <b>AKANEA .....</b>                           | <b>13</b> | <b>KLS LOGISTIC .....</b>                     | <b>79</b>  |
| <b>ARCANES .....</b>                          | <b>16</b> | <b>KNAPP .....</b>                            | <b>83</b>  |
| <b>BK SYSTEMES .....</b>                      | <b>19</b> | <b>KÖRBER SUPPLY CHAIN<br/>SOFTWARE .....</b> | <b>87</b>  |
| <b>BLUEYONDER.....</b>                        | <b>22</b> | <b>MANHATTAN ASSOCIATES<br/>.....</b>         | <b>90</b>  |
| <b>CALYANS .....</b>                          | <b>26</b> | <b>MECALUX .....</b>                          | <b>94</b>  |
| <b>DELMIA.....</b>                            | <b>29</b> | <b>NEGSYS.....</b>                            | <b>97</b>  |
| <b>DEMATIC .....</b>                          | <b>35</b> | <b>ORACLE .....</b>                           | <b>100</b> |
| <b>DSIA .....</b>                             | <b>38</b> | <b>PIXAO .....</b>                            | <b>104</b> |
| <b>EFFISYS .....</b>                          | <b>41</b> | <b>PIXI SOFT .....</b>                        | <b>107</b> |
| <b>EPG (EHRHARDT PARTNER<br/>GROUP) .....</b> | <b>44</b> | <b>SAGE.....</b>                              | <b>111</b> |
| <b>FACILECOMM<br/>(SHIPPINGBO) .....</b>      | <b>51</b> | <b>SAP .....</b>                              | <b>114</b> |
| <b>GENERIX.....</b>                           | <b>54</b> | <b>SAVOYE .....</b>                           | <b>122</b> |
| <b>HARDIS GROUP .....</b>                     | <b>56</b> | <b>STOCK-IT .....</b>                         | <b>126</b> |
| <b>INFFLUX .....</b>                          | <b>63</b> | <b>STÖCKLIN LOGISTIK .....</b>                | <b>130</b> |
| <b>INFOR.....</b>                             | <b>66</b> | <b>VIASTORE SYSTEMS ...</b>                   | <b>133</b> |
| <b>ITIZ .....</b>                             | <b>70</b> |                                               |            |

## ACSEP

|     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | Groupe ACSEP                                                                                                                                                                                                                               |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | IzyPro WMS                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | France                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : 100 / Total monde : 130                                                                                                                                                                                                           |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | 2 : France et Espagne                                                                                                                                                                                                                      |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | CA France : 13 M€                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | 20%                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | 20%                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | ACSEP propose un accompagnement à 360° pour améliorer l'organisation logistique de ses clients : conseil, intégration, édition et développement applicatifs, hosting, support et centre d'appel, business intelligence et data, formation. |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                           | 10%                                                                                                                                                                                                                                        |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Prestataires Logistiques, Retail, E-commerce, Pièces détachées et Santé/Beauté                                                                                                                             |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 50% / BtoC : 50%                                                                                                                                                                                    |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : 60 / Monde : 10                                                                                                                                                                                   |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : 60 / Monde : 10                                                                                                                                                                                   |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | Biosynex, Duopharm, Eiffage Energie Systèmes, Fondation Pro, Horizane Santé, Madrid Hifi, Moulin Roty, Nauleau Transports, Nutrimea, Octika, Onet, La Pradera Online, Polène, Prodim, Ritem, Santélylys... |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | Tout type, de la TPE aux grands groupes internationaux                                                                                                                                                     |

13 Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? De 50 références à 100.000 références

14 Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? 5%

15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) NC

### Caractéristiques générales du WMS

16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) Le WMS n'est pas décliné en versions métier mais propose des fonctionnalités adaptées à chaque métier telles que la gestion RCT (référence / coloris / taille) pour la logistique textile, mais aussi les contrats date pour la logistique agroalimentaire.

17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? TMS

18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non

19 **Langues** du support client ? Français, Anglais et Espagnol

20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1. Ergonomique, collaboratif et intuitif 2. Rapide et simple : paramétrage, mise en œuvre et prise en main 3. Portail collaboratif dédié et support client 24/7

21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Version Spring 2024

### Éléments de couverture fonctionnelle

22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? Connecteurs partenaires (Mapping, TDI, Teliae, EPYO)

23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui

23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui

24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Non

25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Non

26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D... Non

27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui

|                                      |                                                                                                                  |                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 27.2                                 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                |
| 27.3                                 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui                |
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui                |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui, Web           |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Non                |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                                  |                    |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                               | On premise et SaaS |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                                       | 99,9%              |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                                         | Non                |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                                           | NC                 |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                                              | RAS                |



## ACTEOS

|     |                                                                              |                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | Acteos SA                                                                                                               |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | Acteos WMS                                                                                                              |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | France                                                                                                                  |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : 45 / Total monde : 91                                                                                          |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | 3 (France, Allemagne, Liban)                                                                                            |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | CA France : 9 103K€ ? / CA total monde : 14 543K€                                                                       |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | 69%                                                                                                                     |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | 37%                                                                                                                     |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | Oui, intégration de tout type de solutions mobiles (terminaux embarqués, PDA, lecteurs scan, solutions vocales, MDM...) |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                           | 8%                                                                                                                      |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                  |                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Retail, industrie, pharma & santé, agroalimentaire, prestataire logistique                    |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 59% / BtoC : 41%                                                                       |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : 38 (France et Belgique)                                                              |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | Plus d'une centaine                                                                           |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | Plusieurs déploiements en cours chez des acteurs de l'agroalimentaire (communication à venir) |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | ETI et Grands Comptes                                                                         |
| 13  | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | 2 000 – 50 000                                                                                |

|                                             |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14                                          | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | Environ une dizaine                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 15                                          | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        | 150K€                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Caractéristiques générales du WMS</b>    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16                                          | Votre WMS se décline-t-il par métier ?<br>Par taille d'entreprise ? (Précisez)                     | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                                  | YMS / TMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                                   | APS, prévision des ventes, gestion des appros, RMS                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19                                          | <b>Langues</b> du support client ?                                                                 | Français / Anglais                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 20                                          | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                                            | 1- Pilotage & Optimisation temps réel des ressources<br>2- Intégration native avec Acteos mobilité (Voice, Auto-Id, RFID) 3- Couverture fonctionnelle particulièrement adaptée aux secteurs du Retail (éclatement flux tendu, gestion des promos...), ses fournisseurs et la pharmacie (traçabilité, normes...) |
| 21                                          | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                                       | Version mobile du WMS disponible en Android<br>Pilotage des ressources en entrepôt (RMS)<br>Planification prévisionnelle des ressources                                                                                                                                                                         |
| <b>Éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22                                          | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                     | Acteos BI & Analytics Acteos PPR (planification prévisionnelle de ressources) Acteos YMS (pré réception, prise RdV) Mobilité, Voice, PDA, ...                                                                                                                                                                   |
| 23.1                                        | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23.2                                        | Gestion multi-clients en standard ?                                                                | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24                                          | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                           | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25                                          | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                   | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 26                                          | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                              | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 27.1                                        | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...            | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 27.2                                        | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                    | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|      |                                                                                                                  |                            |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Non                        |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui en complément d'un WCS |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Non                        |
| 30   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                        |
| 31   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui (Android)              |
| 32   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Non                        |

#### Précisions sur la technologie

|      |                                                                          |                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | On Premise et SaaS |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | 99,85%             |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Oui                |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | Claranet           |

#### 35 Observations et commentaires



## AKANEA

|                                       |                                                                                                    |                                                                                                 |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | AKANEA                                                                                          |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | Akanea WMS XTENT                                                                                |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | France – LIMONEST (69)                                                                          |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | AKANEA 2023 : 240 France + 8 monde – Groupe ISAGRI 2023 : 2450 France + 170 monde               |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | 3                                                                                               |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | CA France : 28.8 M€ / CA total monde : NC                                                       |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | 5.2 M€ (19%)                                                                                    |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | 9%                                                                                              |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que - l'édition/intégration logicielle ?                        |                                                                                                 |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | 18% pour le WMS – 20% pour AKANEA                                                               |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                                 |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Prestataires logisticiens Transporteurs logisticiens Commerce de gros Industriels E-commerçants |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 100 %                                                                                    |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | 123 clients                                                                                     |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | NC                                                                                              |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Morvan Fils Transir, Desiage Stockage Logistique                                                |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | PME - GE                                                                                        |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    |                                                                                                 |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? |                                                                                                 |

15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)

#### Caractéristiques générales du WMS

|    |                                                                                |                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ?<br>Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Non, le socle est le même. Le WMS étant personnalisable.                                                                                                                                      |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?              | TMS / TMS Freight Forwarding / Douane                                                                                                                                                         |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?               | Non mais possibilité de s'interfacer avec des solutions du marché.                                                                                                                            |
| 19 | <b>Langues</b> du support client ?                                             | Français / Anglais                                                                                                                                                                            |
| 20 | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                        | 1 – Full Web, responsive 2 – Ecrans personnalisables : module de gestion des vues personnalisées 3 – Module de gestion des champs libres pour ajouter des champs personnalisés sur des écrans |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                   | Mise en place de partenariats avec l'éco système et développement du e-commerce.                                                                                                              |

#### Eléments de couverture fonctionnelle

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                                   | Module e-entrepôt : consultation des stocks sur internet pour les clients de nos clients. Module visualisation 3D de l'entrepôt                                                     |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui                                                                                                                                                                                 |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                                                                                                                 |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Non                                                                                                                                                                                 |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui                                                                                                                                                                                 |
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | Non en option – 3D                                                                                                                                                                  |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui                                                                                                                                                                                 |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                                                                                                                                 |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Module transporteurs connectés : éditions des étiquettes au format transporteur depuis le WMS. Les services liés au click & collect sont disponibles en fonction des transporteurs. |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Non (interfaçage possible avec les solutions du marché).                                                                                                                            |

|    |                                                                                                   |                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                  | Oui                                                                                                                                               |
| 30 | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui                                                                                                                                               |
| 31 | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui. Android. Le module Radio Fréquence est 100% web, responsive.                                                                                 |
| 32 | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Oui : l'algorithme d'entrée (optimisation du rangement, volumes, classes de rotations ABC, gestion des statuts, contraintes de températures etc). |

#### Précisions sur la technologie

|      |                                                                          |                   |
|------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | On premise / SaaS |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | NC                |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Oui               |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | NC                |

#### 35 Observations et commentaires

## ARCANES

|                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                | ARCANES                                                                                                                                                    |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                 | ARCANES WMS                                                                                                                                                |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                        | FRANCE                                                                                                                                                     |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                             | France : 50                                                                                                                                                |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                     | France uniquement                                                                                                                                          |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                          | CA France : 6 M€                                                                                                                                           |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                       | 30%                                                                                                                                                        |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                   | 22%                                                                                                                                                        |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                        | Oui                                                                                                                                                        |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | 15%                                                                                                                                                        |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Industrie Agroalimentaire, Commerce-Distribution, Industrie Manufacturière, Cosmétique                                                                     |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 100% / BtoC : 0%                                                                                                                                    |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : 45 / Monde : ?                                                                                                                                    |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : 90 / Monde : ?                                                                                                                                    |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | France Collectivités, Ogeu Groupe, Confiserie du Roy René, Comptoir de Mathilde, Gyma, Shark (les toutes dernières signatures sont encore confidentielles) |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | PME / ETI / GE. De 15 à 500 M€ de CA                                                                                                                       |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | 400 – 1 000 000 (SKUs)                                                                                                                                     |

|                                             |                                                                                                                  |                                                                                           |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14                                          | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ?               | 17%                                                                                       |
| 15                                          | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                                      | 50 000 €                                                                                  |
| <b>Caractéristiques générales du WMS</b>    |                                                                                                                  |                                                                                           |
| 16                                          | Votre WMS se décline-t-il par métier ?<br>Par taille d'entreprise ? (Précisez)                                   | déclinaison par métiers : filière agroalimentaire, cosmétique                             |
| 17                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                                                | MES                                                                                       |
| 18                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                                                 | ERP, APS, forecast, gestion des appros (CBN, PDP), S&OP                                   |
| 19                                          | <b>Langues</b> du support client ?                                                                               | Français / Anglais                                                                        |
| 20                                          | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                                                          | 1 – WMS paramétrable 2 – Interface ergonomique et responsive 3 – Connecteur natif à l'ERP |
| 21                                          | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                                                     | TMS,                                                                                      |
| <b>Éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                                                                  |                                                                                           |
| 22                                          | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                                   | Module production, pesée,                                                                 |
| 23.1                                        | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui                                                                                       |
| 23.2                                        | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                       |
| 24                                          | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Non                                                                                       |
| 25                                          | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui                                                                                       |
| 26                                          | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | Non                                                                                       |
| 27.1                                        | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui                                                                                       |
| 27.2                                        | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                                       |
| 27.3                                        | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Non                                                                                       |
| 28                                          | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui                                                                                       |

- 29 Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...) Oui
- 30 Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...) Oui
- 31 Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ? Oui
- 32 Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? Non (en cours de développement)

### Précisions sur la technologie

- 33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? On premise et SaaS
- 33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? 99,5 %
- 33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? Non
- 34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? AWS et Azure
- 35 **Observations et commentaires** RAS

## BK SYSTEMES

|                                       |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | BK SYSTEMES                                                                                                                                                                                                          |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | Speed WMS                                                                                                                                                                                                            |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | France                                                                                                                                                                                                               |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | 71                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | Plus de 30 pays                                                                                                                                                                                                      |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | CA : 6.9 M€                                                                                                                                                                                                          |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | 100%                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | 90%                                                                                                                                                                                                                  |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Développement, maintenance, location/vente de matériel, conseil, formation : nous sommes certifiés Qualiopi.                                                                                                         |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | Supérieure à 20%                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Prestataire logistique, Distribution/retail, Industrie, E-commerce.                                                                                                                                                  |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 50% / BtoC : 50 %                                                                                                                                                                                             |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | France : 165 / Monde : 28                                                                                                                                                                                            |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France : Plus de 330 / Monde : Plus de 110                                                                                                                                                                           |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Sogetra, Bleu Libellule (nouvelle activité avec Exotec / Flux IN/OUT), AGL (nouvelle activité Kenya Breweries Limited), Bolloré (plusieurs nouveaux entrepôts équipés), Bansard (nouvelle activité Sagem), DELIS,... |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | PME à Grands Groupes                                                                                                                                                                                                 |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | Plus petit : une centaine de références. Plus grand : plus de 1.5 millions de références                                                                                                                             |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 30% à 40%                                                                                                                                                                                                            |
| 15                                    | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        |                                                                                                                                                                                                                      |

### Caractéristiques générales du WMS

|                                             |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16                                          | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)             | Le cœur du produit est le même pour toutes les entreprises et les secteurs d'activité. C'est ensuite du paramétrage et de l'exploitation de module complémentaire pour être en totale adéquation avec les besoins spécifiques de nos clients.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                       | Module TMS / sélection du meilleur transporteur / Taxy : livraison du dernier KM et pilotage des tournées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                        | Foxy APS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19                                          | <b>Langues</b> du support client ?                                                      | Français, anglais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20                                          | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                                 | 1 - Ergonomie orienté utilisateur. 2 - Personnalisation / agilité dans le paramétrage et les processus de mises en œuvre. Adaptabilité au contexte du client. 3 - Délai de mise en œuvre raccourci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 21                                          | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                            | Des évolutions sur la gestion avancée des poids variables, sur le contrôle de la disponibilité réelle, le vocal,... Des évolutions et des nouveautés pour notre Speed 3D et pour Speed LinkUp qui permet l'échange de données par API.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22                                          | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                          | Nos modules complémentaires : Portail clients et fournisseurs, gestion des alcools et spiritueux, module de gestion des matières dangereuses (ADR et ICPE), facturation des prestations logistiques, gestion de la production et des ordres de fabrication, fonction TMS, dashboard opérationnel, module de gestion de la charge opérationnelle, module gestion du dernier km, questionnaire d'exécution, Speed 3D, l'échange de données (Speed Link et Speed LinkUP), PickTo Light,... Pilotage automatique des entrepôts. |
| 23.1                                        | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                     | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 23.2                                        | Gestion multi-clients en standard ?                                                     | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 24                                          | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25                                          | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                        | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 26                                          | Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...                      | Oui : Speed 3D est le prolongement de Speed WMS permettant une représentation en 3D de l'entrepôt et des stocks, donnant une vision dynamique, en temps réel et interactive de l'activité de l'entrepôt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27.1                                        | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27.2                                        | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                         | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.3                                 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui selon typologie d'utilisateur. Android                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Oui pilotage des entrepôts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                               | On Premise + SaaS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                                       | 99.95%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                                         | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                                              | De nombreuses <u>études de cas clients</u> sont disponibles sur notre site Internet indiquant leur satisfaction sur l'installation de Speed WMS et leurs gains de productivité. Grâce à Speed WMS, Quitoque a augmenté de 60% sa capacité de production. La qualité de service s'est également améliorée avec une diminution des erreurs constatée de plus de 30% sur les préparations des commandes. « Les équipes de BK Systèmes sont là pour nous accompagner dans la durée et répondre à nos évolutions liées à la stratégie de croissance de Quitoque. De futures évolutions sont en réflexion comme la gestion d'autres activités. » explique Vincent Bordier, Directeur Supply Chain de Quitoque. |

## BLUE YONDER

|                                       |                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | Blue Yonder Inc                                                                                                                                    |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | Warehouse Management                                                                                                                               |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | USA, Scottsdale, Arizona                                                                                                                           |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | France : +50 / Blue Yonder Monde : +5400                                                                                                           |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | 40                                                                                                                                                 |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | CA France : confidentiel / CA total monde : 1,1 Md €                                                                                               |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         |                                                                                                                                                    |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     |                                                                                                                                                    |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Non                                                                                                                                                |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 |                                                                                                                                                    |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | 1) 3PL Wholesale Manufacturing Retail Food & Drink                                                                                                 |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 60 % / BtoC : 40 %                                                                                                                          |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | France : 10 / Monde : 1000                                                                                                                         |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France : 130 / Monde : 2400                                                                                                                        |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | DHL, CEVA, DSV, P&G dont certains entrepôts sont localisés en France                                                                               |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | >500 M€ CA                                                                                                                                         |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | Le nombre de SKU peut aller de 500 à 50 000 pour une implémentation WMS. Au plus grand avec DHL qui opère des sites avec plus de 1000 utilisateurs |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 25%                                                                                                                                                |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) Saas – Abonnement annuel ;Prix NC

#### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) La solution est configurable et permet de supporter différents métiers et différentes tailles d'entrepôts.
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Précisez lesquels : YMS / TMS / WCS-WES / MES / OMS etc. Oui. Warehouse Execution, Labour Management, 3PL Billing, Yard Management, TMS et OMS
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Précisez lesquels : APS, prévision des ventes, gestion des appros, S&OP... Oui. Forecasting, Demand and Supply Planning, IBP, Assotment Planning, Fulfillment, S&OP
- 19 **Langues** du support client ? Support disponible en anglais 24/7/365J par les équipes Blue Yonder. Support en langue locale au travers de notre réseau de partenaires.
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1/Une plateforme de gestion de la supply chain de bout en bout - depuis la planification à l'exécution - pour plus de flexibilité et des réseaux de distribution autonomes ; 2/ Une solution adaptée à l'ensemble des industries et pour tout type de projets ; 3/ De multiples configurations possibles en termes de workflows, règles et attributs ; 4/ Gestion des ressources et exécution : une vue d'ensemble permettant de déterminer la meilleure combinaison possible entre les équipes, les robots autonomes et les solutions automatisées.
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Evolution vers une gamme de micro-services additionnels qui viendront enrichir la solution Core WMS de Blue Yonder. Interopérabilité avec les solutions TMS et OMS de Blue Yonder au travers de la plateforme Platform Data Cloud.

#### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? Labor management, Warehouse Execution, YMS, 3PL Billing
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui / Non Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui / Non Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Oui / Non Oui

|                                      |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25                                   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?<br>Oui / Non                                                 | Oui                                                                                                                                                                      |
| 26                                   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D... Oui / Non                                               | Non                                                                                                                                                                      |
| 27.1                                 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui / Non                             | Oui                                                                                                                                                                      |
| 27.2                                 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Oui / Non                                                     | Oui, Core WMS permet d'attribuer automatiquement les commandes et les lancer pour le picking.                                                                            |
| 27.3                                 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)<br>Oui / Non | Oui.                                                                                                                                                                     |
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?<br>Oui / Non                                         | Oui – Warehouse Execution                                                                                                                                                |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)<br>Oui / Non                                 | Oui – Intégration des appareils IOT au travers d'appels APIs et via Warehouse Execution.                                                                                 |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...) Oui / Non                              | Oui                                                                                                                                                                      |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?<br>Oui / Non                                        | Oui – Support des Mobile Devices sur Android tels que Panasonic, Honeywell et Zebra. Support de systèmes d'exploitations additionnels via l'accès à une application web. |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? Oui / Non                   | Oui - ML & AI (ex: Forecasting, Inventory, Pricing, Control Tower, Warehouse tasking et Pick Tour Building                                                               |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                                            | SaaS                                                                                                                                                                     |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                                                    | 99,95%                                                                                                                                                                   |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                                                      | Combinaison de cloud native et solutions hybrides                                                                                                                        |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                                                        | Microsoft Azure                                                                                                                                                          |

|    |                                     |                                                                                          |
|----|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | <b>Observations et commentaires</b> | Leader dans les 3 MQ de Gartner pour le Supply Chain Management ( <a href="#">lien</a> ) |
|----|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|



## CALYANS

|                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                | Calyans (distributeur et intégrateur en France du WMS SaaS Corax de l'éditeur Davanti Group)                                                                                                                                                                                                                       |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                 | CORAX                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                        | Pays-Bas, Breda                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                             | France : 18 / Total monde : 98                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                     | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                          | CA France : NC / CA total monde : NC                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                       | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                   | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                        | Oui, Calyans propose la solution Stockbooking : Marketplace et plateforme technologique de stockage et de services logistiques à la demande. Lien Stockbooking : <a href="https://www.stock-booking.com/">https://www.stock-booking.com/</a> Calyans propose également de la TMA (Tierce Maintenance Applicative). |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | Au moins 25% du CA                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Secteur alimentaire / Biens de consommation / Commerce de gros / 3PL / Retail                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 90% / BtoC : 10%                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | 3 entreprises clientes équipées en France / Environ 77 entreprises clientes équipées dans le monde                                                                                                                                                                                                                 |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | 3 entrepôts équipés en France / 131 entrepôts équipés dans le monde                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | Créazur France (France), Baxster Logistics (France), New Cold Rennes (France)                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | Petites et Moyennes Entreprises                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

13 Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? Plus petit déploiement : environ 2 000 palettes. Plus grand déploiement : environ 100 000 palettes.

14 Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? 20% à 30%

15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) Abonnement mensuel : 785 € HT Frais de mise en place : 6k€ à 10k€

### Caractéristiques générales du WMS

16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) Oui, par métier et par modules sélectionnés. La taille est extensible dans CORAX (Cloud).

17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Oui, Davanti propose une solution WCS appelée 'MFCS' : Material Flow Control Solution. Davanti propose également l'application 'Chain Cargo' : solution de courtage d'expédition. Davanti propose également une application tour de contrôle appelée 'CSP', qui peut être connectée à plusieurs entrepôts.

18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non

19 **Langues** du support client ? Support client : anglais, néerlandais, français, espagnol, italien, arabe. D'autres langues de support sont disponibles sur demande.

20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1 – Évolutif 2 – Prise en main et mise en œuvre rapides 3 - Connexion native avec les transporteurs et les boutiques en ligne.

21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Roadmap complète disponible : Batch Picking avancé par exemple.

### Éléments de couverture fonctionnelle

22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? Module datawarehouse (permettant d'avoir des rapports et tableaux de bord détaillés) Planification portes de quai avancée Connecteur e-commerce Connecteur transporteurs

23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui, disponible avec la tour de contrôle CSP : portail d'assistance aux clients

23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui

24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Fonctionnalité limitée : Nous pouvons gérer les équipes par zone de travail et avoir un aperçu de la charge de travail par client.

25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui

|                                      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26                                   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27.1                                 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui, plusieurs méthodes de préparation de commandes : unité, colis, client unique, multi-clients, cluster picking, wave/batch picking, cross-docking                                                                                                                                                 |
| 27.2                                 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27.3                                 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui, par intégration API                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui, avec le WCS MFCS                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui sur Android                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Oui, à travers l'intégration d'un tiers (exemple : fonctionnalité de cubing).                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                               | SaaS uniquement                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                                       | L'application SaaS est hébergée dans le centre de données Microsoft Azure, elle relève donc du SLA de Microsoft et garantit une disponibilité de 99,99 %.<br><a href="https://azure.microsoft.com/nl-nl/support/legal/sla/summary/">https://azure.microsoft.com/nl-nl/support/legal/sla/summary/</a> |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                                         | Solution cloud native                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                                           | Microsoft Azure                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                                              | Pour plus d'information :<br><a href="https://coraxsaaswms.com/fr/bienvenue/">https://coraxsaaswms.com/fr/bienvenue/</a> Ou encore :<br><a href="https://calyans.com/services/wms-saas-corax/">https://calyans.com/services/wms-saas-corax/</a>                                                      |

## DELMIA

|     |                                                                              |                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | DELMIA, Dassault Systèmes                     |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | DELMIA Apriso Warehouse                       |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | France, Vélizy-Villacoublay                   |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : NC / Total monde : 22,500            |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | Dassault Systèmes a 197 bureaux dans le monde |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | CA France : NC / CA total monde : 5.95B €     |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | NC                                            |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | NC                                            |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | Non                                           |

|                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | NC                                                                                                                                                                           |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Transport et mobilité Équipements industriels<br>Aéronautique et Défense Hautes technologies<br>Produits de grande consommation – Distribution<br>(Poids non pris en compte) |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | NC                                                                                                                                                                           |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | NC                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | NC                                                                                                                                                                                                                              |
| 11 | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Valeo, Autoliv, L'Occitane, L'Oreal, Kobelco, Scania, Bell Helicopter                                                                                                                                                           |
| 12 | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | Plusieurs sites (3+ sites), PME/ETI, Grands groupes                                                                                                                                                                             |
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | 100-1,000+                                                                                                                                                                                                                      |
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | Les pourcentages spécifiques ne sont pas disponibles. Nous avons plusieurs clients avec des entrepôts entièrement automatisés (AGV, ASRS, robotique, etc.) et la plupart de nos clients ont un certain niveau d'automatisation. |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        | NC                                                                                                                                                                                                                              |

#### Caractéristiques générales du WMS

|    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Notre WMS fournit des fonctionnalités étendues "prêtes à l'emploi" pour l'expédition, la réception, la visibilité et le suivi des matériaux, le mouvement des matériaux, le réapprovisionnement de la ligne de production, l'inventaire physique et le comptage des cycles. De plus, notre solution est basée sur les processus métier et, par conséquent, hautement configurable. Cela permet à tout client de configurer les fonctionnalités en fonction de ses besoins spécifiques, y compris l'intégration transparente d'autres fonctions telles que la qualité, tout en étant toujours pris en charge par DASSAULT SYSTEMES via des améliorations et de nouvelles fonctionnalités. |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?           | YMS / TMS / WCS-WES / OMS Oui et beaucoup d'autres, y compris MES / MOM, qualité,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                                                  | maintenance, Time & Labor, planification et ordonnancement, et optimisation Logistique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ? | Oui, optimisation des ressources à capacité finie, planification des ventes et des opérations, planification de la production principale, planification détaillée, planification logistique et planification des effectifs. De plus, nous avons une gamme de sous-catégories adaptées à des industries spécifiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 19                                          | <b>Langues</b> du support client ?                               | Nous prenons en charge 7 langues par défaut: français, anglais, espagnol, portugais, allemand, japonais et chinois. De plus, nous fournissons des outils pour utiliser d'autres langues. À ce jour, notre solution a été implémentée dans plus de 40 langues                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20                                          | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS          | 1/ La capacité de synchroniser le réapprovisionnement en matériel depuis l'entrepôt avec la production en temps réel, ce qui minimise les coûts d'inventaire et des stocks « encombrants » côté ligne, et améliore l'efficacité et le débit. 2/ La capacité - et une vaste expérience - à s'intégrer à de multiples systèmes de mouvement et de stockage (ASRS, AGV, convoyeurs, robots de manutention de matériaux, etc.) 3/ La capacité de prendre en charge les kanban électroniques basés sur les inventaires des travaux en cours et les activités de production au niveau des opérations ainsi que les activités traditionnelles d'entrepôt et la quantité de matériel. |
| 21                                          | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                     | Nous venons de lancer une version SaaS de notre logiciel WMS qui peut être utilisé de manière indépendante en tant que solution WMS autonome ou en tant qu'extension entièrement intégrée de notre nouveau logiciel SaaS MES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22                                          | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?   | WMS, qui comprend l'expédition, la réception, le mouvement des stocks, le comptage et le réapprovisionnement de la ligne. Egalement, Machine Integrator pour permettre l'intégration                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                  | avec l'équipement d'atelier et Business Integrator pour permettre l'intégration avec d'autres systèmes d'entreprise (ERP, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui. La gestion multi-sites, y compris les capacités de centre d'excellence (COE), est l'une des principales forces de la solution DELMIA Apriso WMS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Oui. La solution WMS est entièrement intégrée (même plate-forme, schéma de base de données et jeu de codes) avec la solution Time & Labor ainsi qu'avec MES / MOM, Qualité et Maintenance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui, avec configuration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | Oui. Il s'agit d'une extension des capacités de base du WMS à d'autres capacités de simulation de DELMIA, qui permet une modélisation et une simulation 3D complètes, ainsi qu'une "Control Tower" 3D qui reflète les activités en temps réel dans le modèle 3D, pour une meilleure analyse et une réponse plus rapide aux problèmes / préoccupations.                                                                                                                                                                                                   |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui. Tous sont pris en charge via le produit de base et peuvent être étendus avec une configuration si des exigences spécifiques ne sont pas atteintes par défaut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui, c'est l'un des avantages de nos capacités de synchronisation du matériel en temps réel. Les commandes peuvent être créées en temps réel en fonction des activités et des problèmes sur le lieu de production.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui avec configuration. Les entrepôts omnicanaux sont pilotés par les commandes provenant de plusieurs canaux. DELMIA Apriso WMS est conçu pour les entrepôts qui prennent en charge la fabrication et la production, de sorte que toute la gestion des canaux de commande serait effectuée en dehors de DELMIA Apriso et piloterait les activités d'entrepôt grâce à l'intégration avec les systèmes de gestion des commandes/canaux. Cette intégration serait activée via notre module Business Integrator. Des méthodes spécifiques de traitement des |

|    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                   | commandes multicanals devraient être configurées dans la solution DELMIA Apriso WMS à l'aide de notre application de configuration Process Builder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 28 | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                          | Oui. Avec nos capacités d'intégration étendues, nous pouvons intégrer plusieurs types d'équipements de manutention tels que les systèmes mécanisés et robotiques et, comme la communication bidirectionnelle complète est prise en charge, nous pouvons piloter et recevoir des commentaires de ces systèmes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29 | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                  | Oui. DELMIA Apriso WMS possède une expérience approfondie dans l'utilisation des tags RFID à des fins multiples. De plus, DELMIA dispose de capacités étendues pour se connecter à plusieurs types d'appareils IoT afin de permettre une logique métier. Parce que la solution DELMIA WMS est une solution BPM, vous pouvez configurer les actions spécifiques à entreprendre en fonction des données en temps réel des capteurs, des dispositifs de géolocalisation, etc.                                                                                                                                                                                                                      |
| 30 | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui. Dassault Systèmes comprend des outils importants de rapport, d'analyse et de Business Intelligence (BI) pour l'aide à la décision, l'analyse des données, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31 | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui. L'application fonctionnera sur les appareils mobiles utilisant les systèmes d'exploitation Android ou iOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32 | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Oui, DELMIA comprend des algorithmes basés sur l'intelligence artificielle. Voici quelques exemples de fonctions qui exploitent cette technologie: 1. Chaîne d'approvisionnement d'auto-apprentissage, où les hypothèses de la chaîne d'approvisionnement sont automatiquement révisées en fonction des données réelles du monde réel 2. Optimisation des prix, où les contrats historiques proposent des suggestions pour une tarification optimale 3. Formulation de la demande, où les données historiques sont utilisées pour façonner efficacement la demande future 4. Prévisions basées sur des règles, où la logique entraîne la sélection automatique du modèle de prévision approprié |

#### Précisions sur la technologie

|    |                                                    |                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? | Parce que WMS est généralement critique, la plupart de nos clients préfèrent une solution sur site, bien que |
|----|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | DELMIA Apriso puisse être exécuté comme une solution basée sur le Cloud. Le mode SaaS est disponible depuis automne 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | 99.3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                     | Varie selon le client. Notre solution SaaS fonctionne sur notre plateforme cloud 3DEXPERIENCE. Les solutions des clients (utilisant IaaS) peuvent fonctionner sur n'importe quelle plateforme, y compris AWS, Azure et GCP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 35 <b>Observations et commentaires</b>                                        | DELMIA Apriso est très concentré sur la gestion d'entrepôt et la logistique dans un environnement de manufacturing et de production. Notre expérience dans cet environnement, notre étroite intégration avec d'autres capacités de Manufacturing Operations Management (MOM) ainsi que la visibilité que cette intégration nous donne, nous permet de fournir des capacités d'exécution WMS/logistique en temps réel qu'une solution WMS "autonome", ou même un module WMS dans un système ERP, ne peut tout simplement pas fournir. |

# DEMATIC

|                                       |                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | Dematic (Groupe Kion)                                                                                                                    |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | Dematic WMS                                                                                                                              |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | UK                                                                                                                                       |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | France : >200 / Total monde : >10 000                                                                                                    |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | 29                                                                                                                                       |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | CA total monde : 11,1M€ (Groupe Kion)                                                                                                    |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | N/A                                                                                                                                      |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | N/A                                                                                                                                      |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Oui, intégration de solution mécatronique                                                                                                |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | NC                                                                                                                                       |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                                                                          |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | E-Commerce et omnicanal // 3PL // Habillement // Boissons // Marchandises diverses // Épicerie // Cosmétique et pharmacie // Fabrication |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 60% / BtoC : 40%                                                                                                                  |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | >400 monde                                                                                                                               |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | >600 monde                                                                                                                               |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Tesco / Asos                                                                                                                             |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | GE                                                                                                                                       |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | NC                                                                                                                                       |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 90%                                                                                                                                      |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) >1m€

### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Oui, par métier  
Par taille d'entreprise ? (Précisez)
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Oui : YMS / TMS / WCS-WES / MES / OMS
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non
- 19 **Langues** du support client ? Anglais, Français
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1 – Modularité 2 – Performance 3 – Accès au portefeuille de mécanisation Dematic
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Micro-services

### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? YMS / TMS / WCS-WES / MES / OMS
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Oui
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui
- 26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Oui, modélisation 3D  
Précisez : modélisation 3D, 2D...
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui
- 27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Oui
- 27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) Oui
- 28 Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ? Oui
- 29 Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...) Oui

|                                      |                                                                                                   |                                            |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui                                        |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui                                        |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Oui                                        |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                            |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | On premise, cloud possible, pas de SaaS    |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | N/A                                        |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | N/A                                        |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | Partenariat Google, autres Cloud possibles |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               |                                            |



## DSIA

|                                       |                                                                                                    |                                                                                         |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | DSIA                                                                                    |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | Logistar™ WMS                                                                           |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | France                                                                                  |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | France : 126 / Total monde : 126                                                        |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | NC                                                                                      |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | NC                                                                                      |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | NC                                                                                      |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | NC                                                                                      |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | BPO on SaaS : Support métier et hébergement des solutions                               |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | NC                                                                                      |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                         |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | e-Commerce/Drive, High-Tech (Produits sérialisés), Omni-canal, Mass Retail et Cosmetics |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | NC                                                                                      |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | NC                                                                                      |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France : 70 / Monde : 25                                                                |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | NC                                                                                      |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | NC                                                                                      |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | 1 000 / 250 000 (SKUs)                                                                  |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | NC                                                                                      |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 50 k€

#### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) Paramétrage des spécificités par secteurs : Mass Retail, Chilled, High-Tech/Telecom, Cosmetics, Drinks, FMCG, e-Commerce/Drive. Déclinaison par métiers : configuration entrepôt, configuration magasin.
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? OMS, TMS, Supply Chain Analytics, traçabilité des produits, traçabilité des commandes.
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Le module OMS contient les fonctions nécessaires au pilotage des approvisionnements.
- 19 **Langues** du support client ? Solution : français, anglais, espagnol, italien, russe, chinois (simplifié et traditionnel). Support : français et anglais
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1 / Prise en compte des spécificités produit (matières dangereuses, gestion numéro série, alcool, produits frais ...) et algorithmes d'automatisation, pré colisage, distribution intelligente des tâches. 2/ Mixité de process et de technologies dans un même entrepôt 3/ Une solution orientée performance et productivité. Accompagnement dans la mise en performance opérationnelle (profils logisticien). Optimisation de déplacements dans les entrepôts / Magasin
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Nouveaux interfaçages (Solution de robotique WIIO, Uber Freight). Intégration de nouveaux moteurs d'optimisation du slotting et du picking utilisant l'IA

#### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? Gestion de la Régie, Interfaces multi-mécanisations, Modularité des process (Entrepôt, Magasin, Hybride, etc.) complètement intégré, Logistar™ Data Warehouse
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? AB Value™
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui

|                                      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26                                   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | Non                                                                                                                                                                                                                                       |
| 27.1                                 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Préparation unitaire multi-client ou mono-client, préparation au colis                                                                                                                                                                    |
| 27.2                                 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui. Si les créneaux deancements sont ouverts, les commandes s'ordonnencent automatiquement et se lancent en préparation                                                                                                                  |
| 27.3                                 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui. La remise sur place, la LAD (Livraison à domicile), Click & Collect, ship from store, et ship to store                                                                                                                               |
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui. Gestion délestage manuel possible                                                                                                                                                                                                    |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui. Tags RFID                                                                                                                                                                                                                            |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui. Cockpit de pilotage et indicateurs proposant une vision 360° de l'avancement de l'activité disponibles dans Logistar. Logistar Data Warehouse pour les besoins décisionnels en intraday ou sur un historique de données configurable |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Windows CE et Android                                                                                                                                                                                                                     |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Intégré dans la roadmap 2024 pour l'optimisation du slotting et du picking                                                                                                                                                                |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                               | SaaS (39 ans d'expérience)                                                                                                                                                                                                                |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                                       | NC                                                                                                                                                                                                                                        |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                                         | Non                                                                                                                                                                                                                                       |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                                           | DSIA, Google Cloud Platform (pour les applications décisionnelles)                                                                                                                                                                        |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                                              | ?                                                                                                                                                                                                                                         |

## EFFISYS

|                                |                                                                                                  |                                                   |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1                              | Raison sociale et groupe éventuel                                                                | Effisys                                           |
| 2                              | Nom de votre WMS                                                                                 | effitr@ce                                         |
| 3                              | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                        | France                                            |
| 4                              | Effectifs en France et total dans le monde                                                       | France : 18                                       |
| 4.1                            | Dans combien de pays êtes-vous implantés (filiales / bureaux) ?                                  | 1                                                 |
| 5                              | Chiffre d'affaires 2022 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                          | CA France : M€ 1.4 / CA total monde : 1.8 M€      |
| 5.1                            | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                       | 100%                                              |
| 5.2                            | Part du WMS dans votre CA édition logicielle                                                     | 100%                                              |
| 6                              | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                        | Non                                               |
| 7                              | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | 25 %                                              |
| <b>Base installée et cible</b> |                                                                                                  |                                                   |
| 8                              | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Prestataires logistiques, e-commerce, retail, B2B |
| 8.1                            | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 10% / BtoC : 90%                           |
| 9                              | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : 230 / Monde : 300                        |
| 10                             | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : 40 / Monde : 50                          |
| 11                             | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | La marque en moins, Legends, Smoon lingerie       |
| 12                             | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | PME / ETI                                         |
| 13                             | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | 100 – 230 000 (SKUs)                              |
| 14                             | Quelle est la part des entrepôts automatisés dans votre parc ? (niveaux 4 à 5 Gartner)           | 0 %                                               |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 6 000

### Caractéristiques générales de votre WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) Non
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Quelques fonctions OMS Station d'expédition 70 transporteurs Micro-TMS Module dropshipping
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Gestion des achats
- 19 **Langues** du support client ? FR/EN
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre solution 1 – Vitesse de mise en place et réactivité pour les développements 2 – Logiciel répondant à 100% des besoin du e-commerce en interne ou chez un prestataire logistique 3- Qualité du suivi projet et du support client
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2023 ? Améliorations sur partie mobile, améliorations OMS et traçabilité

### Quelques éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Quels sont les fonctionnalités de votre WMS proposées **en option** ? Modules achats Module dropshipping MicroTMS et/ou retrait magasin Module marketing pour modifier les commandes
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des RH (Labour management) en standard ? Non
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Non
- 26 Simulation 3D de l'entrepôt en standard ? Non
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui
- 27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Non
- 27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des

magasins, pickup-in-store, ship-from-store...)

|                                      |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                          | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                  | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui sur Android                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | SaaS                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | 99.9%                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | OVH, sur plusieurs sites distincts                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               | Notre solution est reconnue pour sa performance et sa maturité dans le domaine de la logistique e-commerce / retail. Elle est aussi nativement construite pour faciliter la communication entre le prestataire logistique et le marchand dans le cas d'une logistique externalisée |

## EPG (EHRHARDT PARTNER GROUP)

|     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | EPG (Ehrhardt Partner Group)                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | LFS                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | Allemagne (siège social)                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : une équipe de 10 personnes travaillent pour le marché français / Total monde : plus de 900+ employés                                                                                                                                                              |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | >15 pays                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | CA France : 3 M€ - / CA total monde : 170 millions €                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | >50%                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | >50%                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | Nous faisons du Conseil en logistique et de la formation dans notre académie. Nous disposons également de nos propres datacenters pour l'hébergement cloud de nos logiciels. Enfin, nous proposons un support global pour suivre nos clients dans le monde entier en 24/7. |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                           | >30%                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | 3PL / Logistique ; Commerce de détail et produits de consommation (y compris Omnicanal) ; E-Commerce ; Pièces de rechange / Machines / Industrie ; Automobile                     |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 80 % / BtoC : 20 %                                                                                                                                                         |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | EPG compte plus de 1600 clients dans le monde qui font confiance à notre expertise en matière de logistique. En France, nous équipons actuellement 10 clients avec nos solutions. |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | Ce sont plus de 2 000 entrepôts équipés de nos solutions dans le monde, et plus de 20 en France.                                                                                  |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | Schneider Electric, Fressnap/Maxizoo, YKK, Weleda, Rewe, Denner, ABInBev, Bossard, Misumi, Bossard, CMA/CGM.                                                                      |

|    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | Nous nous concentrons sur les moyennes et grandes entreprises. En termes d'effectifs et de chiffre d'affaires, il s'agit d'entreprises de 300 employés ou plus et dont le chiffre d'affaires annuel dépasse les 50 millions d'euros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | Rossmann réalise un chiffre d'affaires de 13,9 milliards d'euros par an, dont 9,3 milliards en Allemagne. En Allemagne, il y a 7 entrepôts de plus de 240 000 m <sup>2</sup> qui stockent 20 000 produits différents (50 millions de références) et qui approvisionnent 20 000 magasins par jour avec plus de 400 tournées de camions. Le nombre d'articles choisis par jour est supérieur à 1,5 million. Dans l'entrepôt central de Landsberg, il y a de nombreux types d'automatisation et la préparation des commandes est réalisée via deux types de technologies en fonction des métiers : pick to light et pick by voice. Le plus petit client est un 3PL (König Logistics) avec moins de 5 utilisateurs travaillant pour Bose Electronics (grande valeur mais faible volume) |
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | Le pourcentage d'implémentations de niveau 4 est de 46% et le pourcentage de niveau 5 de 25%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        | La réalisation d'un projet est possible à partir de 150.000 euros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### Caractéristiques générales du WMS

|    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Nous proposons un module de base (LFS CORE) qui intègre de nombreuses fonctionnalités déjà capables de faire fonctionner un entrepôt de Niveau 1 ou 2. La structure modulaire de LFS permet ensuite la gestion des entrepôts les plus complexes prenant en compte les spécificités de chaque secteur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?           | EPG propose une suite logicielle de Supply Chain complète. Grâce à sa grande expertise métier et à la richesse fonctionnelle de ses solutions modulaires notre WMS peut fonctionner en Stand Alone ou venir se compléter des modules suivants de la gamme EPG : WCS : Automatisation ; WFM : Gestion des ressources ; TMS : Le meilleur optimiseur de tournées au monde ; Dock Management : Gestion des quais et des RDV. ; Picking vocal : Lydia Voice la solution la plus performante du marché ; EPG One : Application pour les process et contrôle. ; TimeSquare : Tour de contrôle pour les opérations logistiques. ; CnB : |

|    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                  | Gestion des contrats transporteurs ; ISS : Station chargeur avec impression des étiquettes au format des transporteurs et suivi des expéditions centralisées. EPG optimise n'importe quel centre de distribution – du 100% manuel au totalement automatisé (entrepôts de niveau 4 + 5), tout en offrant une maintenance prédictive pour aider votre chaîne d'approvisionnement à s'exécuter sans faille.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ? | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | <b>Langues</b> du support client ?                               | Le support est disponible en 17 langues : Allemand, anglais (US et UK), portugais, espagnol, arabe, chinois, français, italien, polonais, tchèque, croate, néerlandais, russe, slovaque, hongrois, farsi, japonais. Notre service d'assistance téléphonique 24/7 permet aux clients de joindre à tout moment un interlocuteur compétent pour obtenir de l'aide, quels que soient leur langue ou leur fuseau horaire. EPG dispose d'un solide réseau de partenaires pour la vente et la mise en œuvre avec plus de 40 sociétés dans le monde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20 | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS          | 1/ EPG propose une suite logicielle complète pour la Supply Chain. En tant qu'entreprise familiale, EPG accorde une grande importance à la proximité du client, à l'engagement de ses employés et à des processus de décision courts et rapides. Cette approche permet à EPG, en coopération avec ses clients, de fournir la flexibilité nécessaire à la mise en œuvre de ses projets. 2/ LFS, notre WMS, est mis en œuvre dans le monde entier, tant dans les entrepôts traditionnels que dans les centres de distribution automatisés les plus avancés du monde (niveaux 4 et 5). LFS est certifié pour s'intégrer à la majorité des ERP. Notre WMS offre des fonctionnalités étendues et approfondies qui peuvent être configurées pour répondre aux environnements les plus exigeants et les plus complexes. Grâce à une flexibilité hors norme, LFS donne au client la possibilité de modifier sa configuration sans l'intervention d'un développeur. LFS peut gérer 2 millions de prélèvements par jour dans un seul centre de distribution (par exemple, le client Rossmann). LFS est également modulaire, un projet peut commencer sur ses composants |

principaux puis venir intégrer par la suite d'autres modules EPG. 3/ EPG a plus de 30 ans d'expérience dans l'automatisation des entrepôts avec la solution de gestion des automates WCS la plus avancée car indépendante du matériel. Notre WCS dispose d'une connexion unique, indépendante des constructeurs, des systèmes de stockage et de transport automatisés. Il permet de contrôler les plus grandes marques telles que Daifuku, Toyota, Stöcklin, Dematic, Siemens, SSi Schäfer, VanDerLande, Knapp, Viastore, Sysmat et bien d'autres encore).

|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? | LFS est en constante évolution. De nouveaux modules sont développés en permanence dans le cadre de notre suite logicielle EPG One. Notre dernier exemple est l'application ONE APP, qui est utilisée spécifiquement pour la maintenance et l'inspection dans le domaine de la logistique. En tant qu'application mobile, elle offre la possibilité de numériser tous les flux de travail et les processus de documentation |
|----|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Éléments de couverture fonctionnelle

|      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? | WCS (Gestion des automates) ; TMS (Optimisation des tournées) ; ISS (Station chargeur) ; WFM (Gestion des ressources) ; CnB (Gestion des contrats) ; DOCK (Gestion des Quais) ; TIMESQUARE (Tour de Contrôle multi opération)                                                                                                                                                         |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?            | Oui. Dans notre solution WMS, il est possible de mettre en place plusieurs entrepôts et de gérer plusieurs clients (3PL) au sein d'un même entrepôt. De plus, il est possible de sauvegarder la configuration d'un entrepôt existant sous forme de fichier XML. Le fichier XML peut être importé à nouveau au cas où un nouvel entrepôt ayant des exigences similaires serait ajouté. |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                            | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?       | EPG propose un produit de planification des ressources capable d'utiliser toutes sortes de KPI de charge de travail, y compris des chiffres prévisionnels, et de fonctionner sur la base de ces chiffres. Comme WFM est entièrement autonome, les KPIS peut être importé de nombreuses manières à partir de sources différentes. Le cœur de WFM est la planification                  |

dynamique des effectifs. Cela signifie que les capacités sont établies en fonction de la charge de travail pour une équipe, une zone d'entrepôt ou un article. Si la charge de travail dépasse la capacité, vous pouvez réagir en conséquence. Ayant toutes les données nécessaires en un seul endroit, WFM est capable de détecter les problèmes liés aux processus en définissant les tâches et les sous-tâches et en permettant aux employés de "reconnaître" les étapes du processus et même de commenter les étapes spécifiques nécessaires pour remplir certaines tâches ou certains aspects des tâches. En ce qui concerne les KPI ou les capacités des équipes, nos outils de reporting et de BI permettent à l'utilisateur de recalculer les chiffres les plus importants ou de procéder à des ajustements afin d'effectuer de meilleures prévisions à l'avenir

25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?

Oui

26 Jumeau numérique de l'entrepôt ?  
Précisez : modélisation 3D, 2D...

EPG WCS dispose d'une visualisation 3D intégrée, avec une fonction de zoom pour une vue détaillée de l'entrepôt. À l'aide du logiciel de visualisation, nous réalisons un contrôle du flux des marchandises, qui montre l'ensemble du flux et les systèmes de rayonnages en deux ou trois dimensions. Notre client peut voir tout de suite si tous les composants du système fonctionnent et il est immédiatement informé si ce n'est pas le cas. Cela signifie qu'un dépannage rapide et flexible est possible à tout moment. La visualisation est disponible sur chaque client de LFS et est également accessible à partir de n'importe quel navigateur actuel. Avec le premier développement au monde du système de réalité virtuelle (RV) CAVE pour la logistique, EPG a atteint un niveau supérieur de planification et de conseil en logistique. Le système unique CAVE à 5 faces avec projection stéréo active offre une expérience immersive dans un environnement virtuel. Jusqu'à douze visiteurs peuvent expérimenter la simulation, l'émulation et la visualisation tridimensionnelle des processus logistiques dans le HOLODECK - sans utiliser de lunettes de RV. L'expérience immersive unique de cette technologie permet une meilleure compréhension des processus logistiques. Les

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       | visiteurs font l'expérience d'une combinaison multisensorielle d'acoustique et d'immersion visuelle dans un environnement virtuel. Il est ainsi plus facile d'imaginer les processus logistiques, tels que le contrôle des flux de marchandises.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Unitaire - Colis - Mono-client - Multi-client : Les commandes sont préparées séparément de façon parallèle, sans nécessiter une étape de distribution - Multi-client consolidé : Les commandes sont combinées pour réduire la durée et la distance nécessaire à la préparation, ainsi que le nombre de colis - Préparation dans l'emballage original                                                                                                                                                                    |
| 27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Dans notre Roadmap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28 Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                           | Notre WCS est agnostique. C'est-à-dire qu'il pilote toutes les marques d'automates du marché, que ce soit des navettes, des robots ou d'autres systèmes. Notre module Suburdia va également optimiser les temps de trajet et opérations des chariots dans l'entrepôt.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29 Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                   | - Nous proposons un bouton "Gini" qui peut être utilisé pour différents processus tels que : déclencher un réapprovisionnement à l'emplacement d'un bac, signaler un problème à une station de conditionnement, etc. - EPG propose des services web pour divers processus tels que : la récupération d'informations sur les stocks ou l'état des commandes. - LFS est agnostique en technologie et sait intégrer les informations du code barre à l'IOT - EPG utilise les protocoles IOT pour la maintenance prédictive |
| 30 Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                             | Comme toutes les tâches/processus sont suivis par le système, les données actuelles et historiques peuvent être utilisées à des fins d'analyse. Cela peut se faire soit en utilisant les rapports / statistiques disponibles dans le WMS, soit en utilisant les outils de BI qui accèdent à la base de données du WMS, soit en utilisant EPG TIMESQUARE qui permet de créer ses propres tableaux de bord.                                                                                                               |

|                                      |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Le système de gestion d'entrepôt LFS est flexible et peut être adapté individuellement à vos flux de processus logistiques. Il fonctionne sur les principaux systèmes opérationnels Windows, Android et iOS. Le profil utilisateur peut être personnalisé sur l'application, en version mobile ou vocale (Lydia).                                                   |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Oui. Pour une meilleure compréhension, nous avons joint une "fiche d'information" dans laquelle sont indiqués les domaines dans lesquels l'IA est utilisée dans notre entreprise.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | Méthode de déploiement : sur site, hébergé/cloud, SaaS multi-tenant, avec une préférence pour le cloud privé EPG.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | Notre taux de disponibilité minimum est de 99,5%, en fonction des besoins nous pouvons répondre avec des capacités supérieures.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | Nous proposons un modèle SaaS à nos clients et avons également la possibilité de mettre à disposition des micro-services. Actuellement, nous sommes en train de transformer l'architecture en cloud native. Dans le cadre de notre Supply Chain Exécution Suite, nous pouvons déjà proposer les produits TMS, TimeSquare et Checklist & Inspection en cloud native. |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | EPG héberge sa solution dans un cloud privé en Allemagne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               | ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## FACILECOMM (SHIPPINGBO)

|                                       |                                                                                                    |                                                                                                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | Facilecomm                                                                                                       |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | Shippingbo                                                                                                       |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | France                                                                                                           |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | 100                                                                                                              |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | 1 (France)                                                                                                       |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | Nous ne souhaitons pas communiquer cette information                                                             |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | 90%                                                                                                              |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | Nous ne souhaitons pas communiquer cette information                                                             |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Prestation d'accompagnement (audit/conseil logistique, audit/conseil avant-vente)                                |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | 30 %                                                                                                             |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                                                  |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | e-commerce, 3PL, transport, retail, industrie, grande distribution                                               |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 30% / BtoC : 70%                                                                                          |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | France : 163 / Monde : 7                                                                                         |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | 307. France : 284 / Monde : 23                                                                                   |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | STEF, LOG'S WATTRELOS, SEKO, TRANSMEC GROUP, PMO LOG                                                             |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | Nous avons une approche segmentée et ciblons ces 3 segments de marchés avec des offres adaptées (PME / ETI / GE) |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | de 1 à plusieurs centaines de milliers                                                                           |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 2/231                                                                                                            |

|                                             |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15                                          | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                 | Nous proposons un tarif d'entrée de gamme pour 149€ / mois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Caractéristiques générales du WMS</b>    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16                                          | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) | WMS pour vendeurs en ligne, WMS pour logisticiens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?           | OMS, WMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?            | /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19                                          | <b>Langues</b> du support client ?                                          | Français, Anglais, Espagnol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 20                                          | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                     | 1 - Connection native aux sources de commandes e-commerce commerce 2 - Connection native aux transporteurs 3 - Gestion du multi-entrepôts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21                                          | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                | Gestion du PCB/SPCB. Optimisation des réappro picking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Eléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22                                          | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?              | Contrôle picking ; Gestion des numéros de séries, numéros de lot, DLUO, codes GS1-128 ; Picking commande unitaire au PDA ; Préparation de commande BtoB au PDA ; Impression automatique multi-documents ; Impression automatique multi-documents via le PDA ; Multi EAN par produit ; Remise en stock des produits retournés au PDA ; Mapping cartons ; Multi emplacements par produit ; Emplacements picking/réserve ; Réservations de stock ; Sessions de variations de stock et raisons de variations de stock ; Gestion des différentes zones ; Numéros de lot, DLUO, codes GS1-128 ; Éclatement rucher fixe (ordinateur ou PDA) ; Picking rucher mobile ; Suivi post expédition ; Pick to light |
| 23.1                                        | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                         | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23.2                                        | Gestion multi-clients en standard ?                                         | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24                                          | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                    | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25                                          | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?            | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 26                                          | Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...          | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                      |                                                                                                                  |                                                                         |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 27.1                                 | Modes de préparation (picking multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                           | Oui                                                                     |
| 27.2                                 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                     |
| 27.3                                 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui                                                                     |
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Non                                                                     |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Non                                                                     |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui (Shippingbo Analytics + tableau de bord)                            |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui (app web responsive sur la partie Monitoring + Analytics + App PDA) |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Oui (prévision des stocks)                                              |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                                  |                                                                         |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                               | SaaS                                                                    |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                                       | Nous affichons un taux de disponibilité de 99.99%                       |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                                         | Cloud Native                                                            |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                                           | AWS                                                                     |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                                              | /                                                                       |

## GENERIX

|     |                                                                                            |                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                                          | Generix Group                                  |
| 2   | Nom de votre WMS                                                                           | Generix WMS                                    |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                  | France (Lesquin, 59)                           |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                       | France : 350 / Total monde : 850               |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?               | 7                                              |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (Exercice fiscal 1/04/22 au 31/03/23) | CA France : 56.7 M€ / CA total monde : 90.1 M€ |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                 | 69 %                                           |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                             | 42 %                                           |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                  | Oui (Conseil)                                  |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                         | 17.9 %                                         |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                  |                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Distribution, Industrie PGC, 3PL                       |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 75 / BtoC : 25                                  |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : 156 / Monde : 517                             |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : 1200 / Monde : 2100                           |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | BSL (France), Seur Geopost (Espagne), Lavazza (Italie) |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | GE et ETI                                              |
| 13  | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | Plus petit : 1000 réf - Plus grand > 100 000 ref       |

|    |                                                                                                    |                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | ➤ 70%                                         |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        | 1500€ / mois de loyer SaaS. 50 000€ de projet |

#### Caractéristiques générales du WMS

|    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ?<br>Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?              | YMS / TMS / OMS / RMS (Resource Management) / SCV (Visibility Platform)                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?               | VMI                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19 | <b>Langues</b> du support client ?                                             | Anglais, Français, Espagnol, Russe, Italien, Portugais                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20 | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                        | 1 – Très large ouverture fonctionnelle standard, y compris pour les modules complémentaires (TMS, YMS, ...) 2 - Accompagnement déploiement de sites dans + de 60 Pays, et support international 24h/7J dans 6 langues 3 - Maturité de la plateforme et de notre engagement SLA en tant qu'opérateur SaaS |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                   | NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### Éléments de couverture fonctionnelle

|      |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                          | Yard Management ; Supply Chain Visibility / Order Tracking; Supply Chain Visibility / Portail 3PL ; Data Power / analyse de performance ; Catalogue d'API et de connecteurs plug & play avec systèmes tiers (robots, plateformes) |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                     | Oui                                                                                                                                                                                                                               |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                                                     | Oui                                                                                                                                                                                                                               |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                | Oui                                                                                                                                                                                                                               |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                        | Oui                                                                                                                                                                                                                               |
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                   | Non                                                                                                                                                                                                                               |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... | Oui                                                                                                                                                                                                                               |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                         | Oui                                                                                                                                                                                                                               |

|      |                                                                                                                  |                                             |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Non                                         |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Pas de WCS                                  |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                                         |
| 30   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                                         |
| 31   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui Android                                 |
| 32   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Oui Prévision, planification des ressources |

#### Précisions sur la technologie

|      |                                                                          |                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | SaaS             |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | 99,8%            |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Non              |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | Diverses options |
| 35   | <b>Observations et commentaires</b>                                      |                  |

## HARDIS GROUP

|     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | Hardis Group                                                                                                                                                                                             |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | Reflex WMS                                                                                                                                                                                               |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | France, Seyssinet-Pariset                                                                                                                                                                                |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : 1,300 / Total monde : 1,600                                                                                                                                                                     |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | Nous commercialisons nos solutions partout dans le monde, en France, au travers de nos filiales (Espagne, Benelux et Pologne) et via nos partenaires intégrateurs (pays nordiques, Italie, USA, Maghreb, |

etc.). Au total, 1 500 sites sont équipés de nos solutions Reflex, dans 25 pays.

|     |                                                                           |                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)   | CA total : 190M€                                |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                | 50%                                             |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                            | 100%                                            |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ? | ESN, hébergements Cloud, intégration Salesforce |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                        | 12%                                             |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Prestataires logistiques, retail (incluant des pure players e-commerce), produits de grande consommation et agroalimentaire, industries manufacturière et pharmaceutique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | Non significatif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | Monde : 380                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France : 950 / Monde : plus de 1 500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Générale Pour l'Enfant (Sergent Major, Du Pareil au Même, Natalys), Coverguard, bioMérieux, Peggy Sage, Dhygietal, V33, Manitou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | Grands comptes et ETI avec nos intégrateurs de grande taille et nos équipes en propre. PME avec des intégrateurs dédiés à ce segment de marché.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13  | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | De quelques dizaines de références sur de petits sites type hub urbain ou réserves déportées, à plusieurs centaines de milliers sur des grands centres de distribution du e-commerce ou de la GSA. Par exemple, un des plus grands entrepôts au monde de e-commerce, situé en Europe du Nord, est piloté par Reflex WMS : il compte 2 800 opérateurs sur 300 000 m2. De grands sites industriels comme les usines Renault dans le monde utilisent également notre solution. |
| 14  | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 50% environ, en augmentation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) Sur devis auprès de nous ou de nos intégrateurs.

### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) La suite logicielle Reflex permet de mettre en place une exécution logistique fiable et agile tout en apportant une réponse globale aux enjeux logistiques des entreprises dans leurs usines, entrepôts et points de vente. Reflex est un progiciel modulaire qui s'adapte à toutes tailles de sites, et c'est par la méthodologie et le choix de travailler avec nous ou avec un de nos intégrateurs mondiaux, ou à l'inverse un intégrateur PME, que nous sommes à même de trouver la meilleure adaptation pour chaque taille de projet et de client.
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Reflex propose des fonctions TMS et YMS, un module pour piloter les WCS (WCS Master) en mode mono ou multi mécanisations/robotisations. Reflex propose également un module permettant une vue en temps réel et consolidée des stocks et des opérations logistiques au sein d'un réseau multisites, et multi-activités au sein de ces multisites ainsi que les outils de collaborations associés. Enfin, dans sa déclinaison Reflex WMS For Factory, notre suite embarque toutes les fonctionnalités de la logistique de production dont certaines sont parfois proposées par un MES.
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non, nous sommes concentrés sur l'exécution logistique de tous types de sites et des réseaux logistiques que constituent ces sites.
- 19 **Langues** du support client ? Français, anglais, espagnol & néerlandais. Support 24/7.
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1/ Une couverture fonctionnelle capitalisant sur plus de 25 ans de R&D et d'évolution de la solution, avec deux updates par an. Une grande modularité pour s'adapter aux typologies de sites et d'activités (dashboard, e-commerce, mécanisation, vocal, LMS, reverse, co-packing, alcool, matières dangereuses, etc.). 2/ Une autonomie importante des clients à travers de nombreux outils : e-learning, paramétrage métier sans code, enrichissement de la base de données, outils de mapping d'interface et d'éditeurs, SDK... 3/ Une plateforme technologique aux standards de sécurité et de robustesse permettant de traiter les

flux critiques (volumes importants, performance) et sensibles (pharmacie, défense, etc.).

|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? | Extension des fonctionnalités de pilotage de la suite Reflex. Amélioration de l'ergonomie afin de développer l'expérience utilisateur et la productivité sur tous les terrains de jeu logistique. Amélioration fonctionnelle de la suite Reflex en vue d'optimiser la qualité et la productivité logistique. Développement des capacités collaboratives de Reflex en dehors de l'entrepôt. |
|----|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Éléments de couverture fonctionnelle

|      |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?   | <b>Modules WMS</b> : Co-packing, Labour Management, WCS Master, contrôle Qualité fournisseur, mappeur d'interfaces, etc ; <b>Modules Réglementaires</b> Matières Dangereuses Régie des Alcools ; <b>Modules 3PL (prestataires logistiques)</b> : Facturation magasinage ; <b>Modules Transport</b> Aide au choix des transporteurs, contrôle facturation, éditique transport, prise de rendez-vous, etc. ; <b>Reflex Visibility</b> Visibilité globale sur les stocks, les commandes, jusqu'au niveau du SKU, distribuée à travers Google Cloud, pour collaborer aisément avec votre environnement, et optimiser votre exécution logistique et transports interne mais aussi avec vos partenaires, en allant de vos fournisseurs jusqu'à la livraison du client final. |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?              | Oui, Reflex a dès le départ (1993) été conçu sur ce modèle, étant initialement développé pour répondre au marché des prestataires logistiques notamment.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                              | Oui, idem réponse ci-dessus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?         | Oui, nous avons une gestion du labour management qui est d'autant plus efficace qu'elle est couplée à une capacité waveless d'intégration des commandes au fil de l'arrivée des commandes client et à un pilotage des mécanisations-robotisations qui permet une vue temps réelle et holistique des opérations logistique d'un site et de tous les sites d'un réseau logistique, afin de déployer une capacité omnicanale complète et d'optimiser réellement la productivité des ressources humaines.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | Oui, intégré en standard au logiciel, le module Virtual Warehouse permet de créer une représentation des entrepôts logistiques ou des zones de stockage des usines.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui, nous avons de nombreux modes de préparation, et notamment l'Order Flow Balancing, qui utilise l'IA afin de gérer sans vague ou au fil de l'arrivée des commandes, en complément de vagues existantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui, Reflex est un WMS waveless permettant une optimisation constante des opérations logistiques au fil de l'arrivée des commandes. Celle-ci se couple avec une vue globale des ressources tant automatisés qu'humaines, également temps réel, qui offre une capacité d'optimisation maximale à la fois du service au client final, et de la productivité logistique.                                                                                                                                                       |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Reflex est un back-office logistique du point de vente et plus globalement de la logistique urbaine (drive, dark store, hub urbain) qui couvre toutes les opérations omnicanales, hormis le paiement. Tous les processus (click & collect, click & reserve, ship from store, signature électronique...) sont intégrés en standard dans la solution et sont couplés avec l'optimisation de la logistique du point de vente hors e-commerce (gestion de la structure et des flux de la surface de vente comme de la réserve). |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui, notre module WCS Master pilote en temps réel une ou plusieurs mécanisations/robotisations en étant couplée avec le labour et l'order flow balancing, ce qui permet d'orienter au mieux l'activité en fonction des temps opératoires réels des ressources à la fois humaines et mécanisées. Par sa bibliothèque de messages standards définis en fonction du type de mécanisation/robotisation, WCS Master facilite l'intégration parfois complexe de ces systèmes.                                                     |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui, nous intégrons avec Reflex WMS les innovations logistiques utilisées dans les entrepôts afin de simplifier le quotidien des équipes tout en leur permettant de gagner en efficacité et en autonomie et ce dans un environnement de travail plus serein. Nous avons par exemple un connecteur avec une solution permettant le contrôle en temps réel du chargement des camions grâce à des balises Bluetooth (Beacons), nous avons plusieurs clients utilisant notamment de la                                          |

RFID à la pièce. Notre RF s'intègre nativement les gants connectés.

- |    |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...) | <p>PILOTAGE Reflex propose un système d'alerting et de pilotage temps réel et waveless permettant aux responsables :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. D'optimiser le service client en regroupant par exemple deux commandes d'un même client arrivées à des moments différents, si ce regroupement fait commercialement sens sans trop impacter la productivité logistique.</li> <li>2. D'être prévenu sans délai et de se voir proposer des solutions d'optimisation en cas de problèmes tels qu'un retard de préparation mettant à risque un départ transport, ou une performance moindre de la mécanisation/robotisation nécessitant de rediriger du flux vers le manuel.</li> <li>3. D'avoir un pilotage par exception du déroulé opérationnel afin de se concentrer sur des tâches à haute valeur ajoutées et du management.</li> </ol> <p>REPORTING Reflex embarque des outils de reporting de la maille la plus fine à la maille la plus large, allant de la performance individuelle d'un opérateur, à la comparaison des différents sites d'un réseau logistique. Nous proposons des axes métiers très nombreux et nos outils de reporting sont faits pour être utilisés par des logisticiens, sans besoin de développements informatiques, qui peuvent à partir d'axes d'analyses créer leur propres dashboards et reporting. Pour les clients voulant aller plus loin nous les formons à aller créer dans la base de données des requêtes SQL. La R&amp;D Reflex livre de nouveaux axes à chaque update du produit. Pour aller encore un cran plus loin nous avons intégré l'outil de Business Intelligence MyReport en natif, et nos données sont formalisées pour être extraites dans tous types de BI. Nos outils de reporting utilisent aussi les données de notre module WCS Master dans des environnements mécanisation-robotisation, afin de mesurer de la façon la plus fine la performance réelle de ces technologies sur le terrain.</p> |
| 31 | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?              | <p>Oui, notre application est nativement sous Android, et notre R&amp;D garantit la compatibilité de notre produit avec Chrome, Edge et Mozilla.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                   |                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Oui, à tous niveaux du produit, particulièrement pour l'ordonnancement des préparations waveless et le Labour Management. |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Précisions sur la technologie

|      |                                                                          |                                                                                             |
|------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | On premise, services managés (on premise managé par nos équipes à distance), Cloud et SaaS. |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | Plusieurs taux de SLA possibles en fonction des configurations requises.                    |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Non                                                                                         |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | Dans nos datacenters en Cloud privé (situés en France) ou en Cloud public (Google Cloud).   |

#### 35 Observations et commentaires

## INFFLUX

|                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                | INFFLUX Groupe CFD                                                                                                                             |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                 | BEXT WS                                                                                                                                        |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                        | France                                                                                                                                         |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                             | France : 60 / Total monde : 60                                                                                                                 |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                     | 1 (France)                                                                                                                                     |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                          | CA France : 7,6 M€ dont CA total monde : 1 M€                                                                                                  |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                       | 35%                                                                                                                                            |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                   | 70 %                                                                                                                                           |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                        | Non                                                                                                                                            |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | 20%                                                                                                                                            |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                  |                                                                                                                                                |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Prestataires Logistique, Textile mode et accessoires, E-commerce, Distribution spécialisée                                                     |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 90 / BtoC : 10                                                                                                                          |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : 115 / Monde : 5                                                                                                                       |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : 245 / Monde : 5                                                                                                                       |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | Multi nationale dans secteur isolation et construction, Grand acteur du déstockage, Grand acteur de la distribution américain (site au canada) |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | Mid Market, ETI et PME                                                                                                                         |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | 1 000 – 150 000 (SKUs)                                                                                                                         |

|                                             |                                                                                                                  |                                                                                                  |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14                                          | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ?               | 15%                                                                                              |
| 15                                          | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                                      | 50 K€                                                                                            |
| <b>Caractéristiques générales du WMS</b>    |                                                                                                                  |                                                                                                  |
| 16                                          | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)                                      | BEXT Standard pour les PME, Modules métiers (textile, agro-alimentaire, matières dangereuses...) |
| 17                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                                                | BEXT CS (WCS), BEXT TS (TMS)                                                                     |
| 18                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                                                 | Non                                                                                              |
| 19                                          | <b>Langues</b> du support client ?                                                                               | français, anglais et hollandais                                                                  |
| 20                                          | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                                                          | 1/ Agilité 2/ Puissance du paramétrage 3/ Autonomie de l'utilisateur                             |
| 21                                          | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                                                     | Outils d'aide à la décision et proactivité (Dashboard, Labor management, simulation)             |
| <b>Éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                                                                  |                                                                                                  |
| 22                                          | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                                   | Qualité, matières dangereuses, gestion des alcools, Drop-shipment                                |
| 23.1                                        | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui                                                                                              |
| 23.2                                        | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                              |
| 24                                          | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Non                                                                                              |
| 25                                          | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui                                                                                              |
| 26                                          | Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...                                               | Oui                                                                                              |
| 27.1                                        | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui                                                                                              |
| 27.2                                        | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Non                                                                                              |
| 27.3                                        | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui                                                                                              |

|                                      |                                                                                                   |                                                                                      |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                          | Oui (BEXT CS)                                                                        |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                  | Oui                                                                                  |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Possibilité de créer en toute autonomie dans tous les écrans de BEXT des indicateurs |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui / Android Natif (apk / Google Play Store)                                        |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Non...                                                                               |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                                                                      |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | On premise / PaaS / SaaS                                                             |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | 99,7                                                                                 |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | Non                                                                                  |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | Prestataire                                                                          |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               | ?                                                                                    |

## INFOR

|                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                | Infor                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                 | Infor WMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                        | USA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                             | France : +350 / Total monde : + 17.000                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                     | + 100 bureaux dans + 40                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                          | CA France : M€ NC CA total monde : M€ NC                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                       | NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                   | NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                        | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Prestataires Logistiques, Industrie Agro-Alimentaire, Fashion (Textile-Mode-Luxe), Retail, Distribution, Automobile, Industries / Manufacturing (Process & Discrete)                                                                                                                                               |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | 50% pour chacun, la plupart des clients B2B font du B2C                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | Fort de son expérience, notre entreprise accompagne plus de 1,500 clients, avec plus de 5,000 installations dans 40 pays, incluant le marché français.                                                                                                                                                             |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | Liste de références sur simple demande                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | Nous ne cibons pas la taille d'une entreprise mais le nombre d'utilisateurs dans leur(s) entrepôt(s), la complexité des flux et les fonctionnalités attendues. Nous exigeons un minimum de 25 utilisateurs par entrepôt et cibons les entreprises qui ont besoin de fonctionnalités avancées pour la gestion du e- |

|                                          |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                                                                    | commerce, des commandes et de leur préparation, pour la gestion des réceptions et du rangement incluant plusieurs modes de cross-dock, l'utilisation du vocal, l'expédition de petits colis (SPS), BI,...                                                                                     |
| 13                                       | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | Environ 25.000 pour les petits entrepôts et +100.000 pour les grands                                                                                                                                                                                                                          |
| 14                                       | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | Nos clients décident de leur niveau d'automatisation. Nous pouvons nous connecter à tout système de mécanisation et d'automatisation. Environ 20% de nos clients ont des entrepôts de niveau 4 et 5.                                                                                          |
| 15                                       | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        | NC                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Caractéristiques générales du WMS</b> |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16                                       | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)                        | Nous avons une seule version du WMS avec des fonctionnalités intégrées spécifiques à plusieurs industries                                                                                                                                                                                     |
| 17                                       | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                                  | YMS + MES + Automation Agent (pour faciliter l'intégration entre Infor WMS et les systèmes de mécanisation / automatisation / robotisation)                                                                                                                                                   |
| 18                                       | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                                   | Oui, Infor propose des solutions telles que Demand Planning, Supply, S&OP, Production Scheduling, Collaboration Fournisseurs, Procure To Pay, Supply Chain Finance, Plateforme multi-entreprise de réseau collaboratif, Control Tower                                                         |
| 19                                       | <b>Langues</b> du support client ?                                                                 | Infor et/ou ses partenaires assurent le support en anglais, français, espagnol, portugais, et autres langues dans lesquelles le logiciel est disponible incluant le chinois simplifié, chinois traditionnel, russe, ...                                                                       |
| 20                                       | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                                            | 1 - Vraie architecture Cloud Multi Tenant avec le déploiement des évolutions et correctifs en « zero downtime deployment » (ZDD) 2 - Gestion des prestations logistiques 3 - Vocal pour la réalisation de toutes les opérations allant de la réception jusqu'au chargement des marchandises   |
| 21                                       | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                                       | Gestion de la main d'œuvre pour effectuer le suivi de toutes les tâches ou missions en temps réel, permettre aux superviseurs de visualiser le nombre de ressources nécessaires pour la charge de travail en cours ou à venir, et les réaffecter à d'autres missions. Notre démarche "Time to |

Value” avec des pré-configurations du WMS par industrie pour accélérer le ROI. L’intelligence artificielle et le Machine Learning pour optimiser certains processus dans l’entrepôt Gestion des commandes e-commerce au fil de l’eau avec opérations de tri dans des emplacements d’éclatement ou éclatement « pick to wall »

#### Eléments de couverture fonctionnelle

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                                   | Infor Automation Agent, YMS                                                                                                                                                                           |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui                                                                                                                                                                                                   |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                                                                                                                                   |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Oui                                                                                                                                                                                                   |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Non                                                                                                                                                                                                   |
| 26   | Jumeau numérique de l’entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...                                               | Non                                                                                                                                                                                                   |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui                                                                                                                                                                                                   |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                   |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Ceci n’est pas une fonctionnalité WMS                                                                                                                                                                 |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui avec notre solution Infor Automation Agent                                                                                                                                                        |
| 29   | Possibilité d’intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Nous intégrons les données de tous les appareils IoT via des API                                                                                                                                      |
| 30   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                                                                                                                                                                                                   |
| 31   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | PC : Edge ET Chrome PDA: Windows (Embedded Handheld 6.5 or CE 6.0) / Intermec HTML5 Browser ou Android 5.1.1+/Chrome Tablettes et téléphones: Windows 10 Enterprise / Edge ou Android 5.1.1+ / Chrome |

|                                      |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Nous pouvons ajouter des algorithmes basés sur IA dans notre WMS en fonction des besoins de nos clients                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | Multi-Tenant Cloud et On-Premise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | 99,8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | Amazon Web Services (AWS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               | Depuis 2019 Infor est positionné parmi les Leaders dans le Magic Quadrant de Gartner dédié aux WMS. En 2023 Nucleus Research a également positionné Infor WMS parmi les Leaders en WMS. Nous incluons régulièrement des améliorations à notre version cloud multi-tenant et proposons un déploiement deux fois par an. Notre version On-Premise est mise à jour une fois par an et inclut toutes les fonctionnalités de la version Cloud multi-tenant. L'acquisition de KOCH renforce la viabilité globale d'Infor et permet à notre R&D et Direction Produit d'enrichir notre WMS avec des évolutions tant fonctionnelles que technologiques. La vision, l'approche et la stratégie Cloud d'Infor et le développement de solutions en mode Cloud multi-tenant font que nous sommes un éditeur WMS parmi les meilleurs sur le Cloud. Nous avons plus de 200 clients dans le monde en vrai mode Cloud multi-tenant. Notre outil Infor Extensibility permet de réaliser des modifications (ou extensions) dans toutes nos solutions Cloud multi-tenant et On-Premise sans toucher au code. Ces modifications sont automatiquement reprises lors des montées de version. |

## ITIZ

|     |                                                                              |                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | ITIZ S.A.S                                     |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | ItizWms                                        |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | France                                         |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : 5 / Total monde : 5                   |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | 1                                              |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | CA France : 0.55M€ ? / CA total monde : 0.5 M€ |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | 75%                                            |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | 80%                                            |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | Vente de matériel pour nos projets             |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                           | 15%                                            |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                    |                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Pharma, négoce, e-commerce, agroalimentaire, industrie                                        |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 100% / BtoC : 0%                                                                       |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | France : 43/ Monde : 4                                                                        |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France : 55 / Monde : 6                                                                       |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Newrest, SNEF/EKIUM, Everblue, Pharmasmile, Laboratoires Lebeau, Trade Invaders, Ital Passion |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | PME (1 à 50 M€)                                                                               |
| 13  | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | 150 – 80 000                                                                                  |
| 14  | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 0 %                                                                                           |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 20 K€

### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) Non mais nous réalisons des développements spécifiques pour s'adapter à chaque besoin client
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Module de décommissionnement pour les médicaments
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non
- 19 **Langues** du support client ? Français, anglais, espagnol
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1/ Simple (utilisation, déploiement, ...) 2/ Flexible 3/ Pragmatique (juste équilibre entre richesse fonctionnelle, complexité, tarif) ce qui la rend parfaitement adaptée pour les PME/PMI
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Ajout d'un module TMS chargeur

### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? Intégration de module de mesure automatique des colis. Système de contrôle des températures
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Gestion de temps par activité uniquement
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui
- 26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Non  
Précisez : modélisation 3D, 2D...
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui
- 27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Oui
- 27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) Non...
- 28 Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ? Oui en spécifique

|                                      |                                                                                                   |                                                                                                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                  | Oui                                                                                              |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui                                                                                              |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui Windows CE/Mobile, Android                                                                   |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Non                                                                                              |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                                                                                  |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | On Premise ou SAS                                                                                |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | Par défaut 98% - a définir en fonction des contraintes clients                                   |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | Non (oui pour la version 3 en cours de développement)                                            |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | Plusieurs hébergeurs possibles principalement : data center client, Amazon, OHV, Microsoft Azure |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               | Notre solution est parfaite pour les PME/PMI et les grands groupes avec des flux simples.        |



## JUNGHEINRICH

|                                       |                                                                                                    |                                                                                                    |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | Jungheinrich France / Jungheinrich                                                                 |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | Jungheinrich WMS                                                                                   |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | Vélizy - France / Hambourg - Allemagne                                                             |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | France : 1 200 / Total monde : 19 000                                                              |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | 40                                                                                                 |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | CA France : plus 400M€ / CA total monde : 4.3Md€ (chiffres 2022. Chiffres 2023 encore non publiés) |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         |                                                                                                    |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     |                                                                                                    |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Oui                                                                                                |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 |                                                                                                    |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                                    |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Industrie, Pharma, Grande distribution, Cosmétiques, Agroalimentaire                               |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 80% / BtoC : 20%                                                                            |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               |                                                                                                    |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        |                                                                                                    |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     |                                                                                                    |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | Toutes                                                                                             |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | De 25 à >20000                                                                                     |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 85%                                                                                                |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 60 000€

#### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) WMS Jungheinrich et WMS Jungheinrich Essential
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? YMS / WCS
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non
- 19 **Langues** du support client ? Multi langues
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1 - Capacité de pilotage de systèmes automatisés  
2 - Modularité 3 - Ergonomie
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?

#### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? La structure modulaire de la solution permet de proposer les différents modules en fonction du besoin du client.
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Oui
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui
- 26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D... Disponible en option 2D & 3D
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui
- 27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Oui
- 27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) Oui
- 28 Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ? Oui
- 29 Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...) Oui

- |    |                                                                                                   |                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 30 | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui                  |
| 31 | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui Windows, Android |
| 32 | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Oui                  |

#### Précisions sur la technologie

- |      |                                                                          |            |
|------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | On premise |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | NA         |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | NA         |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | NA         |
| 35   | <b>Observations et commentaires</b>                                      |            |



## KBRW

|                                |                                                                                                  |                                                                                                                         |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                              | Raison sociale et groupe éventuel                                                                | KBRW                                                                                                                    |
| 2                              | Nom de votre WMS                                                                                 | KBRW                                                                                                                    |
| 3                              | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                        | France                                                                                                                  |
| 4                              | Effectifs en France et total dans le monde                                                       | 150/160                                                                                                                 |
| 4.1                            | Dans combien de pays êtes-vous implantés (filiales / bureaux) ?                                  | Kbrw est implanté dans 3 pays (France, UK, Allemagne) mais les solutions que Kbrw propose sont implantés dans 123 pays. |
| 5                              | Chiffre d'affaires 2022 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                          | CA France : 16,3M€ / CA total monde : 18M€                                                                              |
| 5.1                            | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                       | 60% d'édition - 40% d'intégration                                                                                       |
| 5.2                            | Part du WMS dans votre CA édition logicielle                                                     | N/C                                                                                                                     |
| 6                              | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                        | Oui, Kbrw est un éditeur-opérateur-intégrateur de logiciels.                                                            |
| 7                              | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | 13%                                                                                                                     |
| <b>Base installée et cible</b> |                                                                                                  |                                                                                                                         |
| 8                              | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Alimentaire, Grande surface spécialisée, Automobile, Industriels & B2B commerce, luxe & mode, 3PL                       |
| 8.1                            | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 78% / BtoC : 22%                                                                                                 |
| 9                              | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : 8 / Monde : 1                                                                                                  |
| 10                             | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : 500 / Monde : 10                                                                                               |
| 11                             | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | Carrefour (Espagne); BUT(France)                                                                                        |
| 12                             | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | GE - 500 Million CA                                                                                                     |
| 13                             | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | 5.000 - 70.000 (SKUs)                                                                                                   |

|                                                      |                                                                                         |                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14                                                   | Quelle est la part des entrepôts automatisés dans votre parc ? (niveaux 4 à 5 Gartner)  | N/C                                                                                                                                    |
| 15                                                   | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                             | +250.000 € - 400.000 €                                                                                                                 |
| <b>Caractéristiques générales de votre WMS</b>       |                                                                                         |                                                                                                                                        |
| 16                                                   | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)             | Oui. Par métier: alimentaire, industrie, grande-surface spécialisé, 3PL etc.                                                           |
| 17                                                   | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                       | Oui : WCS-WES, OMS                                                                                                                     |
| 18                                                   | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                        | Non                                                                                                                                    |
| 19                                                   | <b>Langues</b> du support client ?                                                      | Français, anglais et espagnol                                                                                                          |
| 20                                                   | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre solution                            | 1/ Composabilité ; 2/ Traçabilité ; 3/Gestion de flux entrants et sortants fragmentés                                                  |
| 21                                                   | Prochaines évolutions de votre WMS en 2023 ?                                            | Renforcement des modules d'exécution. Renforcement de l'orchestration des processus métiers grâce à une plateforme de BPM suite.       |
| <b>Quelques éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                                         |                                                                                                                                        |
| 22                                                   | Quels sont les fonctionnalités de votre WMS proposées <b>en option</b> ?                | Local capacity, Local replenishment, Local Scheduler, Reception, Shipping, Inventory, Return, Put away, Picking, Packing, Localization |
| 23.1                                                 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                     | Oui                                                                                                                                    |
| 23.2                                                 | Gestion multi-clients en standard ?                                                     | Non                                                                                                                                    |
| 24                                                   | Gestion des RH (Labour management) en standard ?                                        | Oui                                                                                                                                    |
| 25                                                   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                        | Oui                                                                                                                                    |
| 26                                                   | Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...                      | Non                                                                                                                                    |
| 27.1                                                 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... | Oui                                                                                                                                    |
| 27.2                                                 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                         | Oui                                                                                                                                    |

|                                      |                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.3                                 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui. Ship-from-store, Intégration des magasins, Pickup-in-store, Cluster picking, Locker management, In store layout management |
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Non                                                                                                                             |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                                                                                                                             |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui. Control Tower (Kpi, Alerting, Reporting, Dashboard, etc.)                                                                  |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui. Android 5 à 11                                                                                                             |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Oui. Scoring pour choix des emplacements pour la collecte et rangement de stocks                                                |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                               | SaaS                                                                                                                            |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                                       | 99.9999%                                                                                                                        |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                                         | Oui                                                                                                                             |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                                           | Kbrw est Cloud Native sur notre propre cloud privé. Le nom est donc Kbrw Cloud.                                                 |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                                              |                                                                                                                                 |

## KLS LOGISTIC

|     |                                                                           |                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                         | KLS Logistic / KLS Group                                                   |
| 2   | Nom de votre WMS                                                          | Expansio                                                                   |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                 | France                                                                     |
| 4   | Effectifs en France et total dans le monde                                | France : 65 / Total monde : 70                                             |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés (filiales / bureaux) ?           | France et Belgique                                                         |
| 5   | Chiffre d'affaires 2022 en France et dans le monde ? (dernier exercice)   | KLS LOGISTIC = CA France 2022 : 4,8 M€. KLS GROUP = CA total 2022 : 5,5 M€ |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                | 100%                                                                       |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle                              | 87%                                                                        |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ? | Non                                                                        |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                        | 12 %                                                                       |

### Base installée et cible

|     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Distribution, luxe, agroalimentaire, industrie, e-commerce                                                                                                                                         |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | 70% et 30%                                                                                                                                                                                         |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : 281 / Monde : 480                                                                                                                                                                         |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : 311 / Monde : 523                                                                                                                                                                         |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | SGPM – Distribution, alimentaire ; Schwarz Etienne – manufacture horlogère ; CL – Projet Baureal et Prodig ; Thermoplastique – Plasturgie ; Audemars PIGUET – Déploiement filiales internationales |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | PME / ETI / GE                                                                                                                                                                                     |
| 13  | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | A partir de 150. Jusqu'à plusieurs dizaines de milliers                                                                                                                                            |

|                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14                                                   | Quelle est la part des entrepôts automatisés dans votre parc ? (Niveaux 4 à 5 Gartner) | 50 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15                                                   | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                            | 100 k€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Caractéristiques générales de votre WMS</b>       |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16                                                   | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)            | Métier de la santé : HOSPILOG. Drives alimentaires : YOUDRIVE. Tous autres secteurs d'activité : EXPANSIO                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17                                                   | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                      | TMS, WCS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18                                                   | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                       | O                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 19                                                   | <b>Langues</b> du support client ?                                                     | Français, anglais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 20                                                   | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre solution                           | 1 – Solutions adaptables aux besoins métiers et aux exigences clients : Suite logicielle modulaire composée d'un noyau et de nombreux modules optionnels associés, 2 – Conduite de projet différenciante (collaboration, accompagnement, transparence, qualité, valorisation) 3 - Vision supply chain globale (KLS dispose de ses propres solutions TMS et WCS) |
| 21                                                   | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                           | Android dernières générations, nouveau backend, amélioration et renforcement des composants de création de workflow, améliorations graphiques IHM                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Quelques éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 22                                                   | Quels sont les fonctionnalités de votre WMS proposées <b>en option</b> ?               | Modules : SCHEP : gestion ordonnancement, LM : Gestion des activités et des ressources, EM : Gestion des événements, E-ORDER : Navigation WEB, WCS : Pilotage de système automatisé, YM : gestion de planning/RDV transporteurs, SAFE : Gestion produits dangereux                                                                                              |
| 23.1                                                 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                    | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23.2                                                 | Gestion multi-clients en standard ?                                                    | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24                                                   | Gestion des RH (Labour management) en standard ?                                       | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25                                                   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                       | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 26                                                   | Simulation 3D de l'entrepôt en standard ?                                              | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui (déploiement du Ship-from-store)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 30   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | O via Android                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 32   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | O via notre projet R&D Smart Data. Il s'appuie sur les techniques Big Data et IA. Notre objectif : analyser l'historique de consommation sur les secteurs logistiques à haut risques (e-commerce, drive, santé) pour en déduire des modèles de consommation. La finalité : proposer des simulations d'implantation de l'entrepôt en fonction de paramètres exogènes. Ces modèles de consommation aideront à dimensionner les ressources logistiques et estimer la consommation optimale des produits. |

#### Précisions sur la technologie

|      |                                                                          |            |
|------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | On premise |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | /          |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | /          |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | /          |

35 **Observations et commentaires**



# KNAPP

|                                |                                                                                        |                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                              | Raison sociale et groupe éventuel                                                      | Knapp                                                                                                                                                                   |
| 2                              | Nom de votre WMS                                                                       | KiSoft et SAP EWM by KNAPP                                                                                                                                              |
| 3                              | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                              | Autriche, Hart bei Graz                                                                                                                                                 |
| 4                              | Effectifs en France et total dans le monde                                             | France : 42 / Total monde : 7300                                                                                                                                        |
| 4.1                            | Dans combien de pays êtes-vous implantés commercialement ?                             | 55                                                                                                                                                                      |
| 5                              | Chiffre d'affaires 2022-23 en France et dans le monde (dernier exercice)               | OI France: 72 M€ / CA total monde : 1 960 M€                                                                                                                            |
| 5.1                            | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                             | Env.9% (166 M€)                                                                                                                                                         |
| 5.2                            | Part du WMS dans votre CA édition logicielle                                           | 62% (90 M€ incl. Services SAP)                                                                                                                                          |
| 6                              | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?              | Intégrateur de systèmes automatisés pour les entrepôts logistiques                                                                                                      |
| 7                              | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                     | 5 %                                                                                                                                                                     |
| <b>Base installée et cible</b> |                                                                                        |                                                                                                                                                                         |
| 8                              | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients ? (par poids décroissant) | e-commerce / Grande distribution / Retail / Wholesale / Pharma Fashion                                                                                                  |
| 9                              | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                   | 180 clients dans le monde                                                                                                                                               |
| 10                             | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                            | Env.400 sites dans le monde                                                                                                                                             |
| 11                             | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                         | Setin, Apoteket, HubRX, Shufersal, UPD, Estee Lauder Würth, Victorinox, Multipharma, Allied Electronics, Kärcher, Sick, Edeka, The Very Group, Mark & Spencer, Rewe,... |
| 12                             | Quelle taille d'entreprise visez-vous ?                                                | GE jusqu'à 1000 pickers en parallèle sur les plus gros sites                                                                                                            |
| 13                             | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?        | Exemple en Textile, environ 300.000 références et 6 Millions pièces stockées, 50.000 pièces / h en Picking (manuel + automatique)                                       |

- |    |                                                                                             |                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 14 | Quelle est la part des entrepôts automatisés (niveau 4 à 5 Gartner) dans vos déploiements ? | 50%                               |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                 | 500k€ hors adaptation et Hardware |

#### Caractéristiques générales de votre WMS

- |    |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Proposez-vous des déclinaisons de votre WMS : par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)                            | 2 types de solutions WMS: KiSoft et SAP EWM. Les 2 solutions sont adaptables aux différents secteurs d'activité et tailles de sociétés                                                                                                                                              |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ? Précisez lesquels : YMS / TMS / WCS-WES / OMS / MES      | KiSoft WCS, Shipment Tracking (KiSoft Driver), Labor&Ressource Management (redPilot), Logistical self-service BI Tool (KiSoft Analytics), COF (Connected Order Fulfillment), TMS                                                                                                    |
| 18 | Proposez-vous des modules de supply chain <b>planning</b> : APS, prévision des ventes, gestion des appros, promos, S&OP... | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19 | <b>Langues</b> du support client ?                                                                                         | En standard: Français, Anglais, Allemand, Italien, Espagnol (Autres langues sur demande).                                                                                                                                                                                           |
| 20 | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre solution                                                               | 1/ Fournisseur de solution "All-In-One" (WMS, WCS, sous-systèmes, MHE,...) 2/ Une seule interface avec l'informatique de l'entrepôt 3/ Facilité d'extension avec d'autres solutions software KNAPP (Shipment Tracking, Labor&Ressource Management, Logistical self-service BI Tool) |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2023 ?                                                                               | Amélioration continue de la GMAO KiSoft One, intégration de nouveaux systèmes de stockage, intégration Cloud des entrepôts manuels                                                                                                                                                  |

#### Quelques éléments de couverture fonctionnelle

- |    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Quels sont les principaux modules (ou fonctionnalités) proposés <b>en option</b> ? | WMS modulaire avec de nombreuses fonctions clés et optionnelles : Cross-Docking, Assemblage, Assurance Qualité, Retours Clients/Fournisseurs, Services à Valeur Ajoutée, Gestion des Dates d'Expiration/Lots/ No de Série/Pays d'Orgine/ |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                    | Dangereux, Gestion des Tournées, Slotting, Gestion Multi-Clients...                                                                                                                                                                       |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                                | Oui                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                                                                                | Oui                                                                                                                                                                                                                                       |
| 24   | Gestion des RH (Labour management) en standard ?                                                                   | Oui (KiSoft redPilot SaaS)                                                                                                                                                                                                                |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                   | Inclus dans KiSoft Analytics                                                                                                                                                                                                              |
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D ...                                             | Jumeau numérique (émulation du système automatisé) à des fins de tests. Simulation 3D sur demande. En standard simulation 2D et animation 3D pour présentation et formation                                                               |
| 27.1 | Modes de préparation multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                                      | Oui                                                                                                                                                                                                                                       |
| 27.2 | Fonctionnalités omnicanales pour la gestion des points de vente ? (click & collect, ship from store...). Précisez. | KiSoft offre une gestion de Tournées de base dans le WMS et Shipment Tracking KiSoft Driver pour réaliser les Tournées de Livraison (B2B/B2C). KiSoft Analytics donne de la visibilité pour le réseau de Distribution et Points de Vente. |
| 28   | Pilotage temps réel de systèmes mécanisés, robotisés en standard ?                                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                       |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                   | Oui, en particulier pour notre application GMAO redPilot...                                                                                                                                                                               |
| 30   | Fonctionnalités de reporting et de pilotage avancé ? (décisionnel, data analytics...)                              | Oui (KiSoft Analytics package séparé)                                                                                                                                                                                                     |
| 31   | Application mobile personnalisable par utilisateur ? Sur quel(s) OS?                                               | Oui (webbased, Browser)...                                                                                                                                                                                                                |
| 32   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Si oui, pour quelles fonctionnalités ?          | Oui, reconnaissance d'image pour robots auto-apprenants, lancement automatique des commandes                                                                                                                                              |

#### Précisions sur la technologie

|      |                                                                                      |                                                                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                   | Système principal On premise, Add-Ons en SaaS (BI KiSoft Analytics ou LMS redPilot) |
| 33.1 | Dans le cas du SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | 99,9%                                                                               |
| 33.2 | Dans le cas du SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Implementation Cloud native, basée sur SOA (Service Oriented Architecture)          |

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? KiSoft Cloud – infrastructure dans Oracle Cloud, géré par KNAPP

35 **Observations et commentaires**

## KÖRBER SUPPLY CHAIN SOFTWARE

|     |                                                                              |                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | Körber Supply Chain Software                                                 |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | K.Motion WMS                                                                 |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | Allemagne                                                                    |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : 80 / Total monde : 2000                                             |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | Des bureaux en propre en Europe, Etats-Unis, Amérique du Sud, Asie-Pacifique |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | NC                                                                           |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | NC                                                                           |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | NC                                                                           |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | Solutions vocales, Solutions robotiques, Solutions d'automatisation          |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                           | >10%                                                                         |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                    |                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Mode, produits de grande consommation, 3PL, automobile, pharmacie                  |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | Difficile à estimer, une grande majorité de nos clients travaillent en multi-modal |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | France : +30 / Monde : +5000                                                       |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France : +60 / Monde : +10 000                                                     |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Les grands chais de France, Boulanger, C-Log                                       |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | Normalement des grandes entreprises                                                |
| 13  | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | 2 000 – +600 000                                                                   |
| 14  | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | Environ 15-20% niveaux 4 – 5 Gartner                                               |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) NC

### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) Solution Enterprise, Solution SMB, Solution 3PL
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Nous proposons une suite logicielle complète : OMS, TMS, YMS, WCS, LMS, SDS, Pilotage des AMR, Slotting, Simulation entrepôt
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non
- 19 **Langues** du support client ? Toutes les langues sont disponibles. Le support client est disponible en français, anglais, allemand, espagnol et portugais
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1/ Offre intégrée DOM/WMS/TMS/WCS et add-on (Labor, Shipping...) ; 2/ Vocal, RFID, gestion AMR en natif... ; 3/ Multi-langue, Multi-site
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Evolutions continues tant en fonctionnalités qu'en technologie (micro services, ...)

### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? WCS, SDS (gestion des expéditions), LMS (gestion des ressources), LSA (gestion de la facturation), YMS (gestion de la cour)
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Oui
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui
- 26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D... Oui
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui
- 27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Oui
- 27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) Oui, avec notre solution OMS en complément

|                                      |                                                                                                   |                                                                      |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                          | Oui                                                                  |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                  | Oui                                                                  |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui                                                                  |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui, web                                                             |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Oui. Quelques exemples incluent l'ordonnancement, le réappro picking |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                                                      |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | On premise / Saas                                                    |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | Entre 99,5 et 99,9 % selon l'option souhaité                         |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | La plateforme technologique est basée sur du micro services          |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | Oracle Cloud                                                         |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               |                                                                      |



# MANHATTAN ASSOCIATES

|                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                | Manhattan Associates France                                                                                                                                       |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                 | Manhattan Active Warehouse Management. (appelée aussi Manhattan Active WM ou MAWM)                                                                                |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                        | USA                                                                                                                                                               |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                             | France : +200 / Total monde : +4500                                                                                                                               |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                     | 13 pays avec implantation directe et des partenaires sur tous les continents.                                                                                     |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                          | CA France : NC / CA total monde : 928,7 millions de \$                                                                                                            |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                       | NC                                                                                                                                                                |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                   | NC                                                                                                                                                                |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                        | Non                                                                                                                                                               |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | Manhattan est l'éditeur de solutions Supply Chain qui investit le plus dans ses solutions. En 2023 ce sont 127 millions de dollars qui ont été investis en R&D.   |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                  |                                                                                                                                                                   |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Distribution spécialisée, luxe, grande distribution, grossistes, industrie manufacturière, prestation logistique                                                  |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | NC                                                                                                                                                                |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : +70 / Monde : +1200                                                                                                                                      |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : NC / Monde : NC                                                                                                                                          |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | Auchan, Schneider Electric, L'Oréal, Renault, Alliance Automotive Group, Eram, Asda, Bestseller, Sonepar, Bolloré Logistics, Decathlon, Nike, Zeeman, Levi's, ... |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | GE                                                                                                                                                                |

|                                          |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13                                       | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | Plusieurs milliers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14                                       | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | Il y a de tout chez nos clients et un même client peut avoir plusieurs types d'entrepôts également. Notre solution s'adapte à toute configuration d'entrepôt et est le seul WMS du marché intégrant un WES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15                                       | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        | NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Caractéristiques générales du WMS</b> |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16                                       | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)                        | C'est le paramétrage de la solution et l'activation de fonctionnalités spécifiques qui feront la différence. Notre solution est la plus riche et la plus paramétrable du marché pour pouvoir couvrir la majorité des besoins en standard. C'est d'ailleurs ce qui en fait la force pour permettre à ses utilisateurs de rester agiles et flexibles dans le développement de leurs activités commerciales.                                                                                                                                                                                             |
| 17                                       | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                                  | YMS / TMS / LM (Labor Management), Slotting et aussi OMS et POS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18                                       | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                                   | Inventory Management, Allocation, Planning & Forecasting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19                                       | <b>Langues</b> du support client ?                                                                 | Français, Anglais, Espagnol, Italien, Allemand, Neerlandais et autres langues à la demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20                                       | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                                            | 1/ Solution Cloud-native, toujours à jour, toujours disponible, plus d'upgrade coûteuse et fastidieuse ... 2/ Solution fortement paramétrable (multi-sites, tout type de flux stock/transit et produits, order streaming, WES intégré, Tour de contrôle, ... ) avec une évolutivité pouvant être gérée par le client 3/ Intégration au sein d'une plateforme complète dédiée à la Supply Chain comprenant un OMS pour la gestion des activités omnicanales, un TMS pour le pilotage du transport allant au-delà des fonctions précitées, toutes ces autres solutions étant elles-mêmes cloud-natives. |

|                                             |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21                                          | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                                                     | Manhattan Active WM évolue en permanence et sa nature cloud-native permet à nos clients d'avoir un accès permanent aux nouvelles fonctionnalités.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 22                                          | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                                   | Voir plus haut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23.1                                        | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui – Tour de contrôle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23.2                                        | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24                                          | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Oui - simple dans Manhattan Active WM ou avancé via la solution Manhattan Labor Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25                                          | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 26                                          | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Fonctionnalité de modélisation et simulation 3D sur les emplacements picking afin d'optimiser le positionnement des produits en fonction de leur classe de rotation, de leur poids et dimensions, ou encore de leur proximité par rapport aux convoyeurs.</li> <li>•Fonctionnalité de jumeaux numériques sur la Cour permettant de visualiser en temps réel l'activité sur la cour, l'affectation des remorques aux emplacements et le statut des portes de quais.</li> <li>•Fonctionnalité de modélisation 2D de l'entrepôt afin d'optimiser le chemin des missions de préparation en fonction des différents points de passage entre allée et du distancier des emplacements.</li> </ul> |
| 27.1                                        | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 27.2                                        | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 27.3                                        | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui – Store Inventory & Store Fulfilment – Order Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 28                                          | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui (WES intégré au WMS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 29                                          | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Intégration RFID, Beacon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                      |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui Manhattan Dashboard intégré et/ou Manhattan Supply Chain Intelligence) basé sur Cognos. Et les fonctions de pilotage des opérations terrain sur une tablette ou un smartphone via la solution Manhattan DM Mobile. |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui, Android                                                                                                                                                                                                           |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Oui. Beaucoup et de plus en plus.                                                                                                                                                                                      |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | SaaS principalement                                                                                                                                                                                                    |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | Très élevé                                                                                                                                                                                                             |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | Oui – 100% Cloud-Native                                                                                                                                                                                                |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | Google Cloud (GCP)                                                                                                                                                                                                     |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               | Les nouvelles fonctionnalités sont mises à dispositions de nos clients tous les 3 mois.                                                                                                                                |



## MECALUX

|                                       |                                                                                                    |                                                                |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | Mecalux France – Mecalux S.A.                                  |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | Easy WMS                                                       |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | Espagne                                                        |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | France : 60 / Total monde : 420                                |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | Plus de 70                                                     |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | NC                                                             |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | NC                                                             |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | NC                                                             |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Automatisation, rayonnages                                     |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | 10 M d'investissement par an                                   |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | e-commerce-, retail, industrie, agroalimentaire, 3PL,          |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 60 % / BtoC : 40 %                                      |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | France : 250 / Monde : 1400                                    |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France : 300 / Monde : 1800                                    |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Dafy moto, Wallbox, Danone, Porcelanosa, Michelin              |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | PME, ETI, Grand groupe                                         |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | D'une centaine à plusieurs centaines de milliers de références |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 20 %                                                           |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 100 000 €

#### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Système modulaire  
Par taille d'entreprise ? (Précisez)
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? YMS, WCS-WES, OMS
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? DOM (Distributed Order Management)
- 19 **Langues** du support client ? Français, anglais, espagnol
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS  
1/ Entrepôt mixte (digitalisation / automatisation)  
2/ Reconnu pour la 3<sup>e</sup> année consécutive dans le rapport Gartner 3/ Nombreuses fonctionnalités dont YMS, Slotting et gestion de la main d'œuvre
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?

#### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? Préparation et gestion des expéditions multitransporteurs, GAPO pour la gestion de production, Logiciel 3PL (Facturation + Directives client), Yard Management System, Slotting, Gestion de la main d'œuvre, Intégration du WMS aux équipements automatisés, Marketplace, VAS (Value Added Services)
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Oui
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui
- 26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D... Oui, modélisation 3D. Et modélisation 2D pour le rack.
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui
- 27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Oui

|      |                                                                                                                  |                                 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui                             |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui                             |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                             |
| 30   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                             |
| 31   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui. Windows/Android/iOs ...    |
| 32   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Oui, pour le slotting et le DOM |

#### Précisions sur la technologie

|      |                                                                          |                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | Les deux               |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | 99.9 % Microsoft Azure |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Oui                    |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | Microsoft Azure        |
| 35   | Observations et commentaires                                             | ?                      |

## NEGSYS

|                                       |                                                                                                    |                                                   |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | NEGSYS Groupe SINARI                              |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | SPIDY                                             |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | France                                            |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | France : 15                                       |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | 1                                                 |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | 2.5 M€                                            |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | 85 %                                              |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | 100 %                                             |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Non                                               |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | 20%                                               |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                   |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Prestation logistique, e-commerce et distribution |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 60% / BtoC : 40%                           |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | France : 60 / Monde : N/A                         |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France : 75 / Monde : N/A                         |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Mecatechnic, Faille, Dompro, QCA                  |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | PME / ETI                                         |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | 600 – 200 000 (SKUs)                              |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 10%                                               |

- |    |                                                             |                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | Système commercialisé en location avec hébergement. |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

#### Caractéristiques générales du WMS

- |    |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ?<br>Par taille d'entreprise ? (Précisez) | WMS modulaire avec briques métiers                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?              | Non                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?               | Non                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19 | <b>Langues</b> du support client ?                                             | Français et Anglais                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20 | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                        | 1 -Vision globale de l'activité sur un écran unique<br>2 - Optimisation de la distribution dynamique des missions pour une optimisation des moyens humains et matériels 3 – Un TMS chargeur intégré au standard pour une communication efficace avec les transporteurs |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### Éléments de couverture fonctionnelle

- |      |                                                                                                                  |                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                                   | Modules métiers type gestion des alcools ou matières dangereuses ou encore préfacturation de prestation logistique |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui                                                                                                                |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                                                |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Oui                                                                                                                |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui                                                                                                                |
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | Oui 2D                                                                                                             |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui – Préparation classique ou massifiée (vague, plaque, rafale, mono-multi)                                       |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui ou en différé par gestion de portefeuilles                                                                     |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Non                                                                                                                |

|                                      |                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                          | Oui par interfaces                                                                                                                                                |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                  | Non                                                                                                                                                               |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui intégrées à l'outil ou en export pour traitement sur outil spécialisé                                                                                         |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Pas d'application mobile mais accès aux données en temps réel via portail (Androïd)                                                                               |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Non                                                                                                                                                               |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | SaaS                                                                                                                                                              |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | 99,8 %                                                                                                                                                            |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | Non, Negsys dispose de ses propres serveurs hébergés chez des hébergeurs spécialisés (cloud privé)                                                                |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | Interxion et Free Pro                                                                                                                                             |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               | Negsys est éditeur et intégrateur de SPIDY, e-Wms 100% web dédié à la logistique d'entrepôt et bénéficiant d'une couverture fonctionnelle étendue et spécialisée. |

## ORACLE

|     |                                                                              |                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | Oracle                                                                                                               |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | Oracle Warehouse Management Cloud                                                                                    |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | USA                                                                                                                  |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : nc / Total monde : 164 000                                                                                  |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | 175 pays                                                                                                             |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | CA France : nc / CA total monde : 50 Md\$                                                                            |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | nc                                                                                                                   |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | nc                                                                                                                   |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | Oui, l'ensemble des briques du système d'information sont disponibles dans le Cloud Oracle : SaaS, PaaS, IaaS, DaaS. |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                           | Nc, 72Md\$ de R&D au cours des 12 dernières années.                                                                  |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                  |                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Distribution, Pharma, Ecommerce, Prestataires logistiques, Automotive                                                                                   |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 50% / BtoC : 50%                                                                                                                                 |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : nc / Monde : nc                                                                                                                                |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : nc / Monde : nc                                                                                                                                |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | DP World (Logistique), First Solar (Photovoltaïque), Nahdi Medical (pharma), Daikin (Manufacturing), Massimo Zanetti (Cafés), Kuehne+Nagel (Logistique) |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | ETI / GE                                                                                                                                                |
| 13  | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | nc - nc (SKUs)                                                                                                                                          |

|                                             |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14                                          | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | nc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15                                          | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        | Aucun investissement requis, abonnement mensuel selon nombre d'utilisateurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Caractéristiques générales du WMS</b>    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16                                          | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)                        | Non. La plateforme Paas d'Oracle Cloud permet lorsque cela est nécessaire de développer des fonctionnalités complémentaires ou propres à un secteur d'activité, avec les mêmes outils de développement que ceux utilisés par Oracle. Des modules verticaux développés par des partenaires Oracle peuvent aussi être proposés dans la Marketplace Oracle.                                          |
| 17                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                                  | Oracle Transportation Management Cloud ; Oracle Global Trade Management Oracle Order Management Cloud ; Oracle Manufacturing ; Oracle IoT Production Monitoring Cloud                                                                                                                                                                                                                             |
| 18                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                                   | Oracle Demand Management Cloud (IA) ; Oracle Supply Planning Cloud ; Oracle Replenishment Planning Cloud ; Oracle Supply Chain Collaboration Cloud ; Oracle S&OP Cloud + IBPX                                                                                                                                                                                                                     |
| 19                                          | <b>Langues</b> du support client ?                                                                 | Langue du support selon pays du client.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20                                          | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                                            | 1/ WMS moderne nativement adapté à la distribution multicanal 2/ Solution Cloud 'Zéro Downtime', accessible depuis n'importe quel navigateur internet et intégrant des mises à jour trimestrielles 3/ Facile et rapide à mettre en œuvre                                                                                                                                                          |
| 21                                          | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                                       | Toutes les applications Oracle Cloud bénéficient d'un processus de mise à jour continu, à raison d'une release chaque trimestre, apportant des évolutions et nouvelles fonctionnalités. Aucune installation n'est requise, tout est géré par Oracle. Évolutions à venir : nouvelle ergonomie Redwood, évolutions app mobile, évolutions Yard Management, évolutions Workforce Management (IA) ... |
| <b>Éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 22                                          | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                     | Warehouse Workforce Management, Warehouse Management Automation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Oui. Le module Warehouse Workforce Management permet une visibilité sur les activités et effectifs : suivi de la performance du personnel, objectifs, productivité par centres de coûts, groupes, zones ou types d'activité... Les autres fonctionnalités de gestion RH sont disponibles dans la solution Oracle HCM Management Cloud. |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...                                               | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Warehouse Workforce Management, Warehouse Management Automation                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui. Le module Warehouse Workforce Management permet une visibilité sur les activités et effectifs : suivi de la performance du personnel, objectifs, productivité par centres de coûts, groupes, zones ou types d'activité... Les autres fonctionnalités de gestion RH sont disponibles dans la solution Oracle HCM Management Cloud. |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 30   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui. Module Warehouse Management Business Intelligence: tableaux de bord intelligents configurables pour analyse opérationnelle, reporting et alertes temps réel.                                                                                                                                                                      |
| 31   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui (Pda, smartphones, tablettes). La solution est également accessible sur tout type de device disposant d'un navigateur internet.                                                                                                                                                                                                    |
| 32   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Oui tableau de bord prédictif de préparation de commandes, slotting prédictif.                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Précisions sur la technologie |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33                            | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | Solution Cloud proposée uniquement en mode SaaS via abonnement selon nombre d'utilisateurs.                                                                                                                                                            |
| 33.1                          | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | 100%. Oracle WMS est une solution 'Zero downtime' : Oracle garanti une disponibilité totale sans temps d'arrêt, y compris lors des updates trimestriels.                                                                                               |
| 33.2                          | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Oui. Oracle WMS a été conçu nativement et exclusivement pour un usage Cloud.                                                                                                                                                                           |
| 34                            | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | Solution hébergée dans les datacenters Oracle Cloud (41 datacenters dans 22 pays). Deux datacenters en France.                                                                                                                                         |
| 35                            | <b>Observations et commentaires</b>                                      | Oracle WMS figure parmi les solutions 'leaders' dans le Magic Quadrant WMS 2023 du Gartner Group. Oracle a réduit ses émissions de CO2 de 44% depuis 2015. 100% des datacenters Oracle européens sont alimentés exclusivement en énergie renouvelable. |



## PIXAO

|     |                                                                              |                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | PIXAO                                            |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | GALATEE 4                                        |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | France, Coignères                                |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : 6 / Total monde : 0                     |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | France, Belgique                                 |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | CA France : 0.5 M€ ? / CA total monde : 0.5 M€ ? |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | 95%                                              |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | 100%                                             |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | Non                                              |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                           | 0% ?                                             |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                    |                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Transports et logistiques |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 100% / BtoC : 0%   |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | France : 40 / Monde : ?   |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France : 80 / Monde : ?   |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | MTJ Logistique            |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | (TPE/ PME / ETI / GE)     |
| 13  | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | 1 - 200000 (SKUs)         |
| 14  | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 0 % ?                     |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 5000 €

#### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Non  
Par taille d'entreprise ? (Précisez)
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Précisez lesquels : YMS / FMS / IMS
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Précisez lesquels : Planning activités, Appros, Conteneurs
- 19 **Langues** du support client ? Français
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1 – Réactivité 2 – Simple et facilité de mise en place 3 - Agilité
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? TMS

#### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? CO-PACKING, EDI, GESTION KANBAN, MAF
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Oui
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui
- 26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? NC  
Précisez : modélisation 3D, 2D...
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui
- 27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Oui
- 27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) Non
- 28 Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ? NC
- 29 Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...) Non

|                                      |                                                                                                   |                                      |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui                                  |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui                                  |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Non                                  |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                      |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | Oui                                  |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | 99,5 %                               |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | Non                                  |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | OVH                                  |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               | Nouvelle version du WSM en full web. |



## PIXI SOFT

|                                       |                                                                                                  |                                                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                | PIXI SOFT                                                                                                                  |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                 | PIXI PRO                                                                                                                   |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                        | FRANCE                                                                                                                     |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                             | France : 15 ; Total monde : 15                                                                                             |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                     | 1                                                                                                                          |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                          | CA France : 1 150 000 € ; CA total monde : 1 200 000 €                                                                     |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                       | 100%                                                                                                                       |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                   | 100%                                                                                                                       |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                        | Fournitures des terminaux et imprimantes codes à barres                                                                    |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | 15 %                                                                                                                       |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                  |                                                                                                                            |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | PRESTATAIRE LOGISTIQUE ; INDUSTRIE ; EDUCATION ; LOISIR ; COSMETIQUE                                                       |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 70 % ; BtoC : 30 %                                                                                                  |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | France : 130 ; Monde : +30                                                                                                 |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | France : 230 ; Monde : +30                                                                                                 |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | BIO CREATION COSMETIC (COSMETIQUE) ; PROVULCO (INDUSTRIE) ; ASUP (INDUSTRIE) ; SAGEFORM (CENTRE DE FORMATION LOGISTIQUE) ; |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | Principalement PME et ETI (< 30 M€ CA)                                                                                     |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | De 50 références à 80 000 références articles                                                                              |

14 Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? 1 %

15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 20 000 €

#### Caractéristiques générales du WMS

16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) 3 versions sont proposées en fonction des besoins logistiques de l'entreprise : PIXI START, PIXI ONE et PIXI PRO

17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Oui, fonctionnalités intégrées et/ou interfaces avec CMS, TMS, WCS, ...

18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non

19 **Langues** du support client ? Français et Anglais

20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1/ Solution puissante et économique, flexible et évolutive parfaitement adaptée à des entrepôts de 500 m<sup>2</sup> (1 magasinier) à 20 000 m<sup>2</sup> (40 opérateurs logistiques). 2/ Paramétrage aisé et souplesse d'adaptation de la solution à des environnements et des secteurs d'activités très divers. 3/ Intégration efficace et rapide en moins de 3 mois en moyenne à partir du relevé des besoins fonctionnels.

21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Renforcement des partenariats avec intégration de solutions innovantes (Pick To Light, Put To Light, TMS, ...). Intégration de modules orientés pour la production. Développement de KPI standards pour renforcer le pilotage de l'activité WMS avec My Report.

#### Éléments de couverture fonctionnelle

22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? Interfaces avec les principaux ERP (Sage 100, Cegid PMI, Sage X3, Business Central, Wavesoft, EBP, SAP, ...) ; Interfaces avec les principaux sites E-Commerce Prestashop, Shopify, WooCommerce, ... ; Interfaces avec les principaux transporteurs Colissimo, Chronopost, GLS, Geodis, Schenker, DHL, Fedex, UPS, Kuhne, Mondial relay, Relais Colis, Dachser, ; Interfaces avec certains TMS (Expedito, Winfret, Teliae, ...) ; Gestion EDI DESADV avec Amazon, Auchan, Leroy Merlin, ... ; Intégration édition d'étiquettes codes à barres avec Bar Tender ; Module de préfacturation pour les prestataires logistiques ; Module DO, portail web de mise à disposition des

informations pour les donneurs d'ordres des prestataires logistiques ; Module Co-packing ; Module BI Pixi Report, reporting et pilotage avec MyReport ;

|                                      |                                                                                                                  |                   |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 23.1                                 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui               |
| 23.2                                 | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui               |
| 24                                   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Non               |
| 25                                   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui               |
| 26                                   | Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...                                               | Non               |
| 27.1                                 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui               |
| 27.2                                 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui               |
| 27.3                                 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Non               |
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui               |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui               |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui avec MyReport |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui - Android     |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Non               |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                                  |                   |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                               | On Premise et ASP |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                                       | -                 |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                                         | -                 |

34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom -  
de sa plateforme ?

35 **Observations et commentaires**

Pixi Soft est certifié Qualiopi pour ses formations WMS. Traductibilité du logiciel en toute langue. Développement possible d'API avec tout système tiers

## SAGE

|                                       |                                                                                                    |                                                                                            |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | Sage                                                                                       |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | Sage X3 Warehousing (ex Geode)                                                             |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | Royaume-Unis, Londres                                                                      |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | France : 1 500 / Monde : 12 000                                                            |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | 23 pays                                                                                    |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | 1 768 m£ en 2021                                                                           |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | Très majoritaire                                                                           |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | Non-communicé                                                                              |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Non                                                                                        |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | Non-communicé                                                                              |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                            |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Distribution, manufacturing et 3PL, avec déclinaisons sur de nombreux secteurs d'activités |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 50 % / BtoC : 50 % sur le marché du WMS                                             |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | Non-communicé                                                                              |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | 250 sites dans le monde, avec une grande partie en France                                  |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Tapis Saint-Maclou / Mersen / Mr. Bricolage / L'Occitane en Provence / Texdecor            |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | En intégré à l'ERP X3 ou en best of breed. CA de 10 M€ à 2 000 M€                          |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | Non disponible                                                                             |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | Non disponible                                                                             |

- |    |                                                             |                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) | Configurations allant de 15 à 5000 utilisateurs - Projet à définir avec le client |
|----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

#### Caractéristiques générales du WMS

- |    |                                                                                |                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Votre WMS se décline-t-il par métier ?<br>Par taille d'entreprise ? (Précisez) | Il n'y a pas de déclinaisons par métier. La solution est généraliste et adaptée à tous les secteurs |
| 17 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?              | Par intégration avec des solutions métiers via nos API                                              |
| 18 | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?               | Avec l'ERP X3 ou par intégration avec des solutions métier via les API                              |
| 19 | <b>Langues</b> du support client ?                                             | Français, Anglais, Espagnol, Portugais                                                              |
| 20 | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                        | 1/ Flexible / Personnalisable 2/ Intégré à l'ERP X3 ou Best of breed 3/International                |
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                   | Mobile automation pour WMS. APIs GraphQL étendues                                                   |

#### Éléments de couverture fonctionnelle

- |      |                                                                                                                  |                                                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                                   | BI et reporting intégrés. Préfacturation des activités logistiques. Optimisation les emplacements picking. Missions directives |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui                                                                                                                            |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                                                            |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Intégration avec une solution du marché                                                                                        |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui                                                                                                                            |
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | Non                                                                                                                            |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui                                                                                                                            |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Non                                                                                                                            |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Capacité native de la plateforme X3 pour intégrer des données de tout type grâce aux APIs                                      |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Interfacé à plusieurs WCS                                                                                                      |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Capacité native de la plateforme X3 pour intégrer des données de tout type provenant de l'IoT                                  |

|                                      |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui, SEI intégré à la solution et mutualisées avec l'ERP X3                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                | Souscription, SaaS et On-premise                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                        | 99,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                          | Infrastructure Single - tenant capable de supporter les adaptations métier                                                                                                                                                                                                                    |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                            | Solution multi-plaformes.Avec une offre SaaS by Sage sur AWS                                                                                                                                                                                                                                  |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                               | Avec plus de 30 ans dans la mise à disposition d'applications métier, notre solution Geode est reconnue auprès de grossistes, industriels et prestataires logistiques. Notre solution Geode est construite par des logisticiens, elle est facile à personnaliser et simple à mettre en œuvre. |

## SAP

|     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | SAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | SAP Extended Warehouse Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | Allemagne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | France : 1 800 / L'effectif global de SAP en 2023 était de 111 961 employés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | SAP a plus de 400 000 clients qui sont répartis dans plus de 180 pays. Pour trouver un bureau SAP parmi les 78 pays disposants d'une représentation directe : <a href="https://www.sap.com/france/about/company/office-locations.html">https://www.sap.com/france/about/company/office-locations.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | CA France : NC / CA total monde : 30,87 Milliards €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | SAP propose une offre appelée RISE with SAP, il s'agit d'un package regroupant des méthodologies, des composants technologiques et applicatifs pour accompagner nos clients dans la transformation et l'optimisation de leurs processus métiers et de leur système d'information. Orientée Cloud et Services, cette offre de « Business Transformation as a Service » vise à simplifier et à accélérer l'adoption de SAP S/4HANA et des autres applications métiers qui sont au cœur de notre stratégie « L'Entreprise Intelligente ». . Pour plus d'informations : <a href="https://www.sap.com/france/products/rise.html">https://www.sap.com/france/products/rise.html</a> . |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                           | Pour 2022, le budget R&D SAP représente 20,08 % du CA, soit 6,2 Milliards €. Une augmentation de 19% par rapport à l'année précédente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                  |                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | SAP EWM adresse tous les secteurs et. Notamment l'industrie, la santé, les hautes. Technologies, la distribution B2B et B2C, ... |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | Approximativement 80/20                                                                                                          |

|    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | +780 clients en EMEA North et +4 780 clients dans le monde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | Plus de 3 800 sites dans le monde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11 | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | Fives, Migros, Ampere, Adveo, Groupe Atlantic, SANOFI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | La solution s'adresse aux PME et grandes entreprises                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | SAP EWM permet d'adresser toutes tailles d'activités. Certains clients dans le domaine des pièces détachées ont jusqu'à environ 1 million de SKUs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | Information non comptabilisée, mais nous remarquons une tendance extrêmement forte chez nos clients actuels et nouveaux clients. Les capacités d'intégration d'EWM avec les nouvelles technologies sont vastes et de plus en plus utilisées tant par les clients actuels que par les nouveaux clients. SAP EWM est conçu pour gérer une gamme variée de systèmes allant de configurations simples telles que le co-transport et le picking, jusqu'à des sites complexes et à grand volume équipés de divers systèmes automatisés tels que les systèmes Goods-to-Man, navettes, et robots provenant de différents fabricants. SAP EWM intègre des fonctions de contrôle de la mécanisation avec un système de contrôle d'entrepôt natif (WCS). De plus, il prend en charge un module supplémentaire pour le contrôle des robots appelé 'SAP Warehouse Robotics'. Ce module étend les fonctionnalités de SAP EWM, permettant une gestion sophistiquée et une intégration transparente des systèmes robotiques dans l'environnement d'entrepôt. La capacité d'intégration de SAP EWM avec les nouvelles technologies souligne sa flexibilité et sa scalabilité, permettant aux entreprises de s'adapter aux tendances émergentes en matière d'automatisation et de robotique des entrepôts. Cette adaptabilité améliore non seulement l'efficacité opérationnelle, mais positionne également SAP EWM comme une solution tournée vers l'avenir, capable d'évoluer avec le paysage en rapide mutation de la gestion d'entrepôt et de la technologie. |
| 15 | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        | L'offre cloud de SAP est basée sur un modèle d'abonnement qui requiert un investissement initial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

modeste, tout en offrant la possibilité d'une évolution progressive adaptée aux besoins croissants ou à l'augmentation de l'activité. En outre, les fonctionnalités de base de la solution, telles que la réception, le stockage, l'utilisation de la radiofréquence, les inventaires et les préparations simples, sont accessibles sans frais de licence supplémentaires pour les clients qui utilisent l'ERP S/4HANA. Cela permet à nos clients d'établir une fondation commune et de déployer ultérieurement, si nécessaire (par exemple, sur les sites de distribution), des fonctionnalités avancées qui sont alors soumises à l'achat de licences, comme il est d'usage pour tout logiciel commercial.

### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)
- SAP EWM est une solution polyvalente qui s'adapte à divers besoins sectoriels et à la taille des entreprises. Il existe des modèles d'implémentation d'EWM spécifiquement conçus pour des industries particulières à travers le service "EWM Industry Template PLUS". Ce service améliore SAP EWM en y ajoutant des fonctionnalités qui ne font pas partie du produit standard, mais qui sont fréquemment demandées par les clients. Cela permet de réduire les coûts et d'offrir du contenu business pertinent, des accélérateurs et des services d'activation. De plus, SAP EWM peut s'adapter aux réalités de différents contextes et est maintenant plus abordable et propose divers modèles de déploiement, le rendant ainsi accessible aux entreprises de toutes tailles, des petites aux grandes. Que ce soit pour des opérations de grande envergure nécessitant une intégration élevée entre l'entrepôt, la production, le contrôle de qualité et l'expédition, ou pour des entreprises de plus petite taille cherchant à maximiser l'efficacité de leur entrepôt, SAP EWM offre une intégration totale qui contrôle les processus entrants et sortants tout en gérant le mouvement des marchandises à l'intérieur de l'entrepôt. Pour les entreprises qui utilisent l'ERP S/4HANA, les fonctionnalités de base d'EWM telles que la réception, le stockage, et les opérations via radiofréquence sont disponibles sans frais de licence supplémentaires, permettant ainsi d'établir une base commune et de déployer par la suite des

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | fonctionnalités avancées, sous réserve de coûts de licence supplémentaire. Cela offre une grande flexibilité pour les entreprises qui souhaitent commencer avec un ensemble de fonctionnalités de base et étendre leurs capacités au fur et à mesure de l'évolution de leurs besoins.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ? | Les fonctions de pilotage de la mécanisation sont incluses dans SAP EWM. . Module YMS : visualisation 3D, gestion des emplacements d'attente, pilotage des mises à quai, contrôle des remorques, self check in .... . Solution TMS complète et accouplée à un business network, permettant d'adresser le transport multi modal, les chargeurs et transporteurs, les clients avec flotte en propre et flotte sous traitée, les flux 'inbound' et 'outbound', la collaboration transport, la traçabilité, la gestion de la facturation .. . Autres modules : cf. ci-dessous                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?  | SAP propose une offre complète dédiée à la Supply Chain, appelée 'Design to operate' qui s'articule comme suit : . Design - Outils de conceptions incluant : la gestion de projet, la gestion des exigences, l'estimation de coût, la gestion documentaire, la visualisation 3D, la collaboration, l'analyse d'impact d'un changement, le passage eBOM à mBOM, la naissance du Jumeau Numérique. Plan - Planification & Synchronisation : gestion des forecasts, simulation, DDMRP.... Production – Pilotage de la production : améliore la rapidité et l'efficacité des chaines de production, améliore la collaboration avec les fournisseurs, permet une meilleure agilité et réactivité.... Deliver : logistique d'exécution (cf. ci-dessus). Operate – Gestion d'actifs et Maintenance : stratégies de gestion d'actifs, jumeau numérique et surveillance temps réel, maintenance prédictive, applications mobiles pour service sur le terrain, collaboration entre fabricant et opérateur... |
| 19 <b>Langues</b> du support client ?                                | 22 langues sont supportées dont : Anglais, Allemand, Français, Espagnol, Italien, Portugais, Russe, Chinois, Coréen, Japonais, Hébreu, Arabe, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20 Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS           | 1 - Intégration avancée avec l'ERP S/4HANA : SAP EWM est profondément intégré à S/4HANA, offrant une gestion des données maître dans un seul système et permettant des transactions en temps réel pour une                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

visibilité et une analyse immédiates. 2 - SAP Business Technology Platform : l'innovation dans l'ADN de SAP et au cœur de sa stratégie, pour répondre aux besoins actuels et futurs du marché. Pour plus d'informations : <https://www.sap.com/france/products/business-technology-platform.html> 3 - Flexibilité et modularité : SAP EWM est conçu pour s'adapter aux besoins spécifiques de chaque entreprise, qu'il s'agisse de la taille de l'entrepôt, du type d'inventaire, ou des processus opérationnels spécifiques. Les entreprises peuvent choisir et personnaliser les fonctionnalités dont elles ont besoin, ce qui rend la solution applicable à une grande variété de scénarios d'entrepôt et de chaînes d'approvisionnement.

|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? | De belles évolutions arrivent avec une intégration native de Joule notre assistant basé sur l'IA générative, l'amélioration et l'extension de l'utilisation du Machine Learning (pour la définition des règles de picking/putaway/packing). Egalement un gros investissement est fait sur l'amélioration des processus intégrés avec les productions (MES). Les roadmaps SAP sont disponibles et mises à jour en permanence, à l'adresse suivante : <a href="http://sap.com/roadmaps">http://sap.com/roadmaps</a> |
|----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Éléments de couverture fonctionnelle

|      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22   | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? | Gestion des cours et du trafic (Yard Management) : Cette fonctionnalité permet une gestion approfondie de l'espace de stationnement des camions et des remorques, ainsi que la planification et le suivi des mouvements dans la cour de l'entrepôt. SAP Warehouse Insight est une solution qui offre une visibilité en temps réel et des analyses approfondies pour la gestion des opérations d'entrepôt en créant des jumeaux numériques et une intégration IOT |
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?            | Oui, multi sites / multi divisions / multi sociétés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                            | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?       | Oui, fonctions intégrées offrant de multiples options : temps standards (temps de gamme), prise en compte des activités non productives, temps additionnels, gestion de la performance et des objectifs, suivi individuel et/ou par équipe, estimation de la charge, suivi d'activité temps réel (prévu versus réalisé), ..                                                                                                                                      |

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui, fonctions intégrées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ?<br>Précisez : modélisation 3D, 2D...                                            | Module complémentaire ' SAP Warehouse Insight ' : visualisation graphique de l'entrepôt (2D), visualisation des ressources et déplacements, proposition d'optimisations (simulation ou ré optimisation à chaud), heatmaps...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui, fonctions intégrées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui, fonctions intégrées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Exemples de fonctionnalités utilisées dans l'entrepôt pour l'omnicanal : . Ordonnancement et optimisation des commandes B2B / B2C. Stratégies de préparation multi commandes / multi canaux pour adresser les différents besoins avec une unique solution. Orchestration avancée de la charge. Fonctions dédiées de gestion des retours e-commerce. Pilotage des ressources. Différenciation retardée et 'Packing station' . . Concernant les points de ventes, il existe différents modèles disponibles suivant la typologie (boutiques, corner, big boxes, drives.), le secteur (GSB, fashion, food...) et la taille : utilisation de modules complémentaires dédiés à cet effet ou SAP EWM dans certains cas. |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui, fonctions intégrées appelées MFS 'Material Flow System'. Concernant les robots, module supplémentaire appelé ' SAP Warehouse Robotics'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui, SAP propose une offre intégrée appelée SAP IOT, qui s'appuie sur la plateforme technologique présentée plus haut (SAP BTP). Différents cas d'usages sont possibles, et impliquent différentes technologies : géolocalisation indoor, RFID, suivi des chariots, object tracking, contrôle des opérateurs (distanciation) etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 30   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Fonctions intégrées de monitoring et reporting avec KPIs, alertes, tableaux de bords.. . Fonctions plus avancées de décisionnel / analytics (Module Sap Analytics Cloud) + en option pour encore plus de possibilité : Warehouse insights (voir ci-dessus)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

- 31 Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ? Oui, les transactions RF, menus, contrôles, autorisation sont personnalisables suivant les profils utilisateurs. . Utilisation en mobilité sur tablettes, écrans tactiles... Exemple : station de packing, inventaire, suivi d'avancement de la charge.. . Les principaux OS du marché sont supportés, exemple : Android/Windows pour la RF, IOS pour les tablettes. De nombreux partenaires propose aussi des solutions de mobilité s'intégrant avec EWM. Enfin SAP Warehouse Operator est une application mobile native pour iPhone et est intégrée EWM dans SAP S/4HANA Cloud, édition publique.
- 32 Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? Parmi les principaux cas d'usage : Optimisation des ressources et des tâches basées sur les dernières technologies : algorithmes, cloud computing et machine learning. Optimisation du slotting, picking, putaway, packing. Utilisation de l'intelligence artificielle pour fournir une nouvelle expérience aux opérateurs, employés et/ou clients, via des chatbots conversationnels. (Joule) Tendances et projections d'indicateurs basés sur des analyses prédictives. . Automatisation des processus manuels répétitifs (RPA) en créant, programmant, gérant et suivant des bots intelligents. Objectif : concentrer et redéployer les opérateurs vers des activités et processus à plus forte valeur.

#### Précisions sur la technologie

- 33 Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ? Afin de satisfaire l'ensemble de nos clients et répondre à leurs exigences, la solution est proposée dans les modes On Premise et SaaS. Le mode SaaS est aujourd'hui privilégié pour bénéficier en continu des dernières innovations tout en s'affranchissant des contraintes liées à la gestion des infrastructures. Le SaaS est proposé à la fois en serveurs privés ou publics
- 33.1 En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ? Dans le cas d'un déploiement en mode SaaS, l'engagement contractuel lié à la disponibilité est de 99,7% au niveau applicatif. A titre d'information, la disponibilité des environnements au cours de l'année 2021 a atteint 99,997%.
- 33.2 En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? Pour certains modules/fonctionnalités oui

- 34 Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ? SAP privilégie l'approche « multi-cloud » permettant le déploiement des environnements dans un mode SaaS auprès des principaux hyperscalers publics (Microsoft Azure, Google Cloud Platform, Amazon Web Services et AlibabaCloud). En complément et en fonction des contraintes de nos clients, l'infrastructure pourra également être déployée dans les datacenters gérés directement par SAP ou au sein d'IBM Cloud.
- 35 **Observations et commentaires** Dans le paysage dynamique de la gestion d'entrepôt en 2024, SAP se positionne fermement en tant que leader innovant, guidant les entreprises à travers le panorama changeant des solutions de Warehouse Management System (WMS). SAP s'engage à fournir des solutions Cloud qui promettent scalabilité, flexibilité et performance. Le déploiement de SAP S/4HANA Cloud illustre cet engagement, offrant une intégration transparente et une base solide pour les opérations d'entrepôt dans un environnement de plus en plus numérisé. L'avenir de SAP dans le domaine des WMS est étroitement lié à l'intégration de technologies avancées telles que l'Internet des Objets (IoT) et l'intelligence artificielle (IA), visant à transformer les opérations d'entrepôt en expériences optimisées, prédictives et hautement automatisées. En mettant l'accent sur la mobilité avec des applications comme SAP Warehouse Operator, SAP répond aux besoins des opérateurs d'entrepôt en mouvement, leur fournissant des outils puissants et intuitifs à portée de main. En résumé, SAP continue de façonner l'avenir de la gestion d'entrepôt en se concentrant sur l'innovation, l'adaptabilité et l'intégration intelligente des technologies de pointe. Ce tournant vers le cloud, renforcé par les avancées en IA et IoT, positionne SAP non seulement comme un fournisseur leader de solutions WMS, mais comme un partenaire stratégique pour les entreprises cherchant à bénéficier de cette révolution.

## SAVOYE

|     |                                                                              |                                                                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Raison sociale et groupe éventuel                                            | SAVOYE (groupe Noblelift)                                                                     |
| 2   | Nom de votre WMS                                                             | ODATiO                                                                                        |
| 3   | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                    | France, Dijon (groupe : Chine)                                                                |
| 4   | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                         | NC – Les chiffres 2023 seront disponibles courant avril 2024                                  |
| 4.1 | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ? | 10                                                                                            |
| 5   | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)      | NC – Les chiffres 2023 seront disponibles courant avril 2024                                  |
| 5.1 | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                   | NC – Les chiffres 2023 seront disponibles courant avril 2024                                  |
| 5.2 | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                               | NC – Les chiffres 2023 seront disponibles courant avril 2024                                  |
| 6   | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?    | Oui. Conception et intégration de solutions automatisées et robotisées pour l'intralogistique |
| 7   | Part du budget R&D dans votre CA ?                                           | NC – Les chiffres 2023 seront disponibles courant avril 2024                                  |

### Base de WMS installés et cible

|     |                                                                                                  |                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Fournitures de bureaux, Pièces détachées, Prestataires logistiques, Textile et mode habillement, Pièces industrielles                       |
| 8.1 | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | BtoB : 20-25% / BtoC : 70-75% (NB : certains clients sont mixtes)                                                                           |
| 9   | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | 493 entreprises équipées de solutions logicielles Savoye en France. 565 entreprises équipées de solutions logicielles Savoye dans le monde. |
| 10  | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | 710 entrepôts équipés de solutions logicielles en France 875 entrepôts équipés de solutions logicielles Savoye dans le monde                |
| 11  | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | Fnac-Darty, Diager, Welcoop, Auto distribution (groupe PHE)...                                                                              |
| 12  | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | Solutions adaptées aux PME ainsi qu'aux grands comptes.                                                                                     |

13 Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ? De 5 000 références à plusieurs centaines de milliers de références.

14 Quelle est la part des entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? 30% au level 4 selon Gartner 25% au level 5 selon Gartner

15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) NC

#### Caractéristiques générales du WMS

16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) Oui, grâce au gestionnaire de règles métiers intégré, ODATiO s'adapte nativement à tout secteur d'activité et à tout type d'organisation.

17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? Dans ODATiO lui-même : OMS : solution de centralisation du cycle de vie des commandes, visualisation 360° des stocks unifiés, orchestration des commandes et pilotage des transferts intersites. TMS chargeur Plate-forme collaborative de visibilité : nativement intégrée avec ODATiO. YMS (Yard management system) : solution disponible dans ODATiO. Processus de collaboration disponibles dans la plate-forme. L'offre software de Savoye comprend également les solutions suivantes : WCS et WES, EAI/EDI.

18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? N/A

19 **Langues** du support client ? Solution multilingue, multi alphabet. Support client multilingue

20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS Solution unique entièrement modulaire embarquant OMS, et/ou WMS, et/ou TMS Gestionnaire et moteur de règles métiers entièrement configurable Solution full web et responsive

21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? NC

#### Éléments de couverture fonctionnelle

22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? Labour management avec calcul de Forecast via Machine Learning Plate-forme collaborative et de visibilité Labelling et tracking transporteur Yard management system

|      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23.1 | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                              | Oui                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23.2 | Gestion multi-clients en standard ?                                                                              | Oui                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24   | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                                         | Oui                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25   | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 26   | Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...                                               | Modélisation 3D utilisée pour la partie « conception de solutions dans l'entrepôt ».                                                                                                                                                                          |
| 27.1 | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...                          | Oui                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27.2 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui ; y compris avec le système WCS/WES.                                                                                                                                                                                                                      |
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui. Les fonctions omnicanales sont couvertes respectivement par nos fonctions OMS et WMS d'ODATiO sur l'aspect « distribution » et enfin par les solutions SoCloz pour la partie « gestion de caisse, prises de commandes magasin et préparation in store ». |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Le Framework de la solution ODATiO dispose nativement des connecteurs permettant de récupérer les tags RFID et les informations fournies par les beacons. Des processus métier adaptés à ces technologies sont proposés.                                      |
| 30   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 31   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | Oui : Sur un terminal Mobile (HHT) avec OS de type Android Sur un smartphone et tablette grâce un simple web browser (affichage responsive)<br>L'application est personnalisable grâce à un studio d'intégration                                              |
| 32   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | OUI pour des fonctionnalités telles que le slotting et le task interleaving. OUI pour le labour management, nous proposons un forecast calculé grâce à du Machine Learning.                                                                                   |

#### Précisions sur la technologie

|      |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | On premise et SaaS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | Minimum proposé : 99%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | Microsoft Azure + 2 autres hébergeurs en France si hébergement plus local souhaité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 35   | <b>Observations et commentaires</b>                                      | <p>Fruit de près de 40 ans d'<b>expérience</b> dans le design et l'édition de software de Supply Chain Execution, ODATiO est une solution <b>intelligente</b> qui embarque OMS et/ou WMS et/ou TMS dans la même application. Son esprit <b>modulaire, évolutif</b> et <b>innovant</b> a été pensé pour doper la flexibilité et l'efficacité de des activités de ses clients, et ainsi les accompagner dans leurs challenges. ODATiO est 100% full web et responsive. Cette nouvelle génération de solution SAVOYE évolue en continu pour apporter toujours plus de fonctionnalités et propulse l'entreprise parmi les fleurons internationaux des fournisseurs de solutions de Supply Chain modernes. La dernière évolution de 2023 concerne le Yard Management System (YMS). Une fonctionnalité qui permet aux gestionnaires des entrepôts la prise de rendez-vous digitalisée avec les fournisseurs ou les transporteurs pour assurer l'organisation, l'accueil et le départ facilité des camions jusqu'aux portes et quais de déchargement de l'entrepôt. Pour sa solution ODATiO, Savoye s'est vue décerner en Janvier 2024 à Dubai par l'organisation The Global Economics, le prix du fournisseur de la meilleure et la plus innovante solution logicielle pour la supply chain.</p> |

## STOCK-IT

|                                       |                                                                                                    |                                                                                         |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | STOCK-IT SAS - Groupe SINARI                                                            |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | STOCK-IT                                                                                |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | France                                                                                  |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | France : 15                                                                             |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | 2 (France & Benelux)                                                                    |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | 2 M€                                                                                    |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | 80%                                                                                     |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | 100%                                                                                    |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Conseil en logistique                                                                   |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | 20 %                                                                                    |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                         |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Logistique/Transport, Industrie, E-commerce, Ameublement, VPC (importateur de produits) |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 80% / BtoC : 20%                                                                 |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | 280                                                                                     |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | 340                                                                                     |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | ALTRANS                                                                                 |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | TPE/ PME                                                                                |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | Nc                                                                                      |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 5%                                                                                      |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) SAAS – pas d'investissement

#### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) Logistique, E-commerce, table de contrôle (Control-IT), Ameublement (Meuble)
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? TMS et Plateforme d'échange de données de transport et de collaboration (Sinari Network). Via nos partenaires : solutions de traçabilité et mobilité (Jam France), WCS (Boa concept), interfaces Edi ATOMICSELLERS ...
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non
- 19 **Langues** du support client ? Français, Anglais, Tchèque
- 20 Citez 3 **points forts** différenciant de votre WMS Intuitif et personnalisable en fonction du profil du client, Wms 100% responsive sur Ordinateur, tablette, smartphone, PDA, Facilité de mise en œuvre en SAAS, Adaptabilité de l'outil aux besoins clients, expertise logistique des collaborateurs, interfaçage avec d'autres logiciels
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Portail de saisie par le client (Extranet client): Nouvel article, Annonce d'entrée, Annonce de sortie, Visibilité de l'avancement de ces saisies. Picking Flottant dans une zone dédiée : Facilite le respect de la traçabilité, Facilite la préparation sans ordre précis, Facilite l'inventaire de fin de poste

#### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? EDI, Module d'ordonnancement, Module code barre, Table de contrôle
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Oui
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Oui
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? NON
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui
- 26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D... Oui 2D
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui

|                                      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.2                                 | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                                  | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27.3                                 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 28                                   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui par interfaces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29                                   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 30                                   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui pour reporting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 31                                   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 32                                   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Précisions sur la technologie</b> |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 33                                   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                                                               | SaaS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 33.1                                 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?                                                       | 99,8 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33.2                                 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ?                                         | oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 34                                   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                                                           | SHD. Certification : ISO/IEC 27001 : 2013, ISO 14001 : 2015, TIERS III CERTIFICATION FACILITY + DESIGN, HDS MINISTERE SANTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35                                   | <b>Observations et commentaires</b>                                                                              | Modules associés au WMS STOCKIT : Code barre embarqué (CB-IT); Visualisation par vos clients des stocks et commandes via un site de consultation (CONSULT-IT); Saisie commandes par client via Web (pour entrepôt central ou équipe SAV) (ORDER-IT); Pilotage des commandes (mono et multi ligne, mono et multi zone) (WAVE-IT); Interfacage Edi (normalisé ou propriétaire) avec d'autres logiciels externes (gestion commerciales, production, comptabilité, transport, etc) (EDI-IT); Crossdocking (CROSSDOCK-IT); Plan de continuité d'activité (PCA-IT); Tracking sur smartphone (TRACK-IT)). Autres : ; Gestion copacking sur écran tactile, nomenclature, ; Optimisation de la ramasse, ; Gestion réapprov, des produits dangereux,; |

Indicateurs dynamiques KPI, statistiques,  
préfacturation...

## STÖCKLIN LOGISTIK

|                                       |                                                                                                    |                                                                                       |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                  | Stöcklin Logistik AG                                                                  |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                   | LogOS WMS                                                                             |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                          | Suisse                                                                                |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                               | France : 5 / Total monde : 540                                                        |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                       | 12                                                                                    |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                            | CA France : 10€ / CA total monde : 130€                                               |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                         | 3%                                                                                    |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                     | 100%                                                                                  |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                          | Prestations de consultances liées aux solutions WMS/WCS et Processus intra logistique |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                                 | 10% Part de l'édition logicielle                                                      |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                    |                                                                                       |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA)   | Retail-distribution / e-commerce / 3PL / Industrie/ Food                              |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                           | BtoB : 99% / BtoC : 1%                                                                |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                               | France 7 / Monde 325                                                                  |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                        | France 12 / Monde 550                                                                 |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                     | La Bovida Bourges                                                                     |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                                | PME                                                                                   |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                    | 100 - 15000 (SKUs)                                                                    |
| 14                                    | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | 90%                                                                                   |

- 15 Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €) 250'000.-

#### Caractéristiques générales du WMS

- 16 Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez) Sur mesure et selon métiers du client
- 17 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **execution** ? WCS
- 18 Proposez-vous d'autres modules de supply chain **planning** ? Non
- 19 **Langues** du support client ? Allemand, Anglais, Français, Espagnol, Portugais, Russe
- 20 Citez 3 **points forts** différenciants de votre WMS 1/ Modularité 2/ -Flexibilité 3/ -Fiabilité
- 21 Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ? Finaliser le développement de nouveaux modules /gestion de stocks Manuels). Finaliser le développement d'un module Case Picker (Préparation automatique de commande dans le secteur des fruits et légumes)

#### Éléments de couverture fonctionnelle

- 22 Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ? logOS WMS(WarehouseManagementSystem) logOS MFS(MaterialFlowManagement) logOS DMA (DataMonitoringAlerting) module Statistique logOS CAPI (Case Picker)
- 23.1 Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ? Non
- 23.2 Gestion multi-clients en standard ? Non
- 24 Gestion des ressources (Labour management) en standard ? Non
- 25 Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ? Oui
- 26 Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D... Non
- 27.1 Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client... Oui
- 27.2 Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ? Non
- 27.3 Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) Non

- |    |                                                                                                   |                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 28 | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                          | Oui                                                        |
| 29 | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                  | Oui                                                        |
| 30 | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)            | Oui. logOs DMA (DataMonitoringAlerting) module Statistique |
| 31 | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                         | Oui. Windows, Android                                      |
| 32 | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ? | Non                                                        |

### Précisions sur la technologie

- |      |                                                                          |            |
|------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | On premise |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               |            |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? |            |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   |            |

### 35 Observations et commentaires

## VIASTORE SYSTEMS

|                                       |                                                                                                  |                                                                     |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1                                     | Raison sociale et groupe éventuel                                                                | VIASTORE SYSTEMS                                                    |
| 2                                     | Nom de votre WMS                                                                                 | VIADAT                                                              |
| 3                                     | Pays d'origine (du groupe le cas échéant)                                                        | Allemagne, Stuttgart                                                |
| 4                                     | Effectifs en France ? Effectif total dans le monde ?                                             | France : 30 / Total monde : 600                                     |
| 4.1                                   | Dans combien de pays êtes-vous implantés physiquement (filiales / bureaux) ?                     | 6                                                                   |
| 5                                     | Chiffre d'affaires 2023 en France et dans le monde ? (dernier exercice)                          | CA total monde : 145 M€                                             |
| 5.1                                   | Part de l'édition logicielle dans votre CA                                                       | NC                                                                  |
| 5.2                                   | Part du WMS dans votre CA édition logicielle ?                                                   | NC                                                                  |
| 6                                     | Proposez-vous d'autres prestations que l'édition/intégration logicielle ?                        | Concepteur et intégrateur clé en main de solutions intralogistiques |
| 7                                     | Part du budget R&D dans votre CA ?                                                               | NC                                                                  |
| <b>Base de WMS installés et cible</b> |                                                                                                  |                                                                     |
| 8                                     | Quels sont les 5 premiers secteurs d'activité de vos clients WMS ? (par poids décroissant de CA) | Industrie, 3PL, Agroalimentaire, Pharmacie                          |
| 8.1                                   | Quel est le ratio entre vos clients BtoB et vos clients BtoC ? (environ)                         | 100% BtoB                                                           |
| 9                                     | Nombre d'entreprises clientes de votre WMS en France / dans le monde                             | NC                                                                  |
| 10                                    | Nombre d'entrepôts actifs équipés en France / dans le monde                                      | Monde : 500                                                         |
| 11                                    | Dernières références clients WMS à date (France de préférence)                                   | NC                                                                  |
| 12                                    | Quelle taille d'entreprise visez-vous en priorité ?                                              | Toutes tailles                                                      |
| 13                                    | Nombre de références de stock de votre plus petit déploiement ? Du plus grand ?                  | NC                                                                  |

|                                             |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14                                          | Quelle est la proportion d'entrepôts automatisés (niveaux 4 à 5 de Gartner) chez vos clients WMS ? | NC                                                                                                                                                                                                                             |
| 15                                          | Investissement minimum pour s'équiper de votre WMS ? (en €)                                        | 300 000€                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Caractéristiques générales du WMS</b>    |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |
| 16                                          | Votre WMS se décline-t-il par métier ? Par taille d'entreprise ? (Précisez)                        | Application modulable et paramétrable suivant le besoin. Application évolutive avec possibilité d'extension lorsque l'activité/le périmètre augmente.                                                                          |
| 17                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>execution</b> ?                                  | YMS Plx.Planning avec notre partenaire Purelox, TMS HVS32 avec notre partenaire Heidler, WCS natif dans Viadat, MES Hydra avec notre partenaire MPDV                                                                           |
| 18                                          | Proposez-vous d'autres modules de supply chain <b>planning</b> ?                                   | Non                                                                                                                                                                                                                            |
| 19                                          | <b>Langues</b> du support client ?                                                                 | Support en français, anglais, allemand, espagnol, portugais, russe                                                                                                                                                             |
| 20                                          | Citez 3 <b>points forts</b> différenciants de votre WMS                                            | 1 – Interfaces standard REST-API pour MES, SAP, ERP et autre système externes. 2 – WCS intégré et facilement interfaçable avec tout système externe 3 – Modulable et ergonomique, tourné vers les process et les utilisateurs. |
| 21                                          | Prochaines évolutions de votre WMS en 2024 ?                                                       | - Robotisation - Intégration d'un outil BI                                                                                                                                                                                     |
| <b>Éléments de couverture fonctionnelle</b> |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |
| 22                                          | Principales fonctionnalités de votre WMS proposées en option ?                                     | ViaVision, BI                                                                                                                                                                                                                  |
| 23.1                                        | Gestion multi-entrepôts et multisites en standard ?                                                | Oui                                                                                                                                                                                                                            |
| 23.2                                        | Gestion multi-clients en standard ?                                                                | Oui                                                                                                                                                                                                                            |
| 24                                          | Gestion des ressources (Labour management) en standard ?                                           | Non                                                                                                                                                                                                                            |
| 25                                          | Optimisation des emplacements (slotting dynamique) en standard ?                                   | Oui                                                                                                                                                                                                                            |
| 26                                          | Jumeau numérique de l'entrepôt ? Précisez : modélisation 3D, 2D...                                 | Oui avec ViaVision                                                                                                                                                                                                             |
| 27.1                                        | Modes de préparation (picking) multiples : unitaire, colis, monoclient, multi-client...            | Oui                                                                                                                                                                                                                            |
| 27.2                                        | Ordonnancement en temps réel des commandes (waveless picking) ?                                    | Oui                                                                                                                                                                                                                            |

|      |                                                                                                                  |                             |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 27.3 | Fonctionnalités de gestion des points de vente ? (intégration des magasins, pickup-in-store, ship-from-store...) | Non                         |
| 28   | Pilotage en temps réel de systèmes automatisés / robotisés en standard ?                                         | Oui                         |
| 29   | Possibilité d'intégrer des appareils IoT ? (tags RFID, balises BLE, trackers...)                                 | Oui                         |
| 30   | Fonctionnalités avancées de reporting et de pilotage? (décisionnel, data analytics...)                           | Oui                         |
| 31   | Application mobile donnant accès aux données en temps réel ? Quel(s) OS ?                                        | ViaVision sur tout OS       |
| 32   | Utilisez-vous des algorithmes à base d'intelligence artificielle ? Pour quelles fonctionnalités ?                | ViaVision (supervision), BI |

#### Précisions sur la technologie

|      |                                                                          |            |
|------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 33   | Modes informatiques proposés : On premise / SaaS ?                       | On premise |
| 33.1 | En SaaS, quel est le taux de disponibilité minimum (SLA) ?               | N/A        |
| 33.2 | En SaaS, s'agit-il d'une architecture microservices (« cloud native ») ? | N/A        |
| 34   | Qui est votre hébergeur Cloud ? Nom de sa plateforme ?                   | N/A        |

#### 35 Observations et commentaires